

# RELATÓRIO

## 3º TRIMESTRE

### 2024 - Não Auditado





# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>03</b>
<b>2. ÁREAS DE NEGÓCIO DA EMPRESA</b>	<b>08</b>
<b>3. ÁREAS DE SUPORTE À ATIVIDADE DA EMPRESA</b>	<b>34</b>
<b>4. INDICADORES DE GESTÃO</b>	<b>44</b>
<b>5. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA</b>	<b>45</b>



# 1 | INTRODUÇÃO

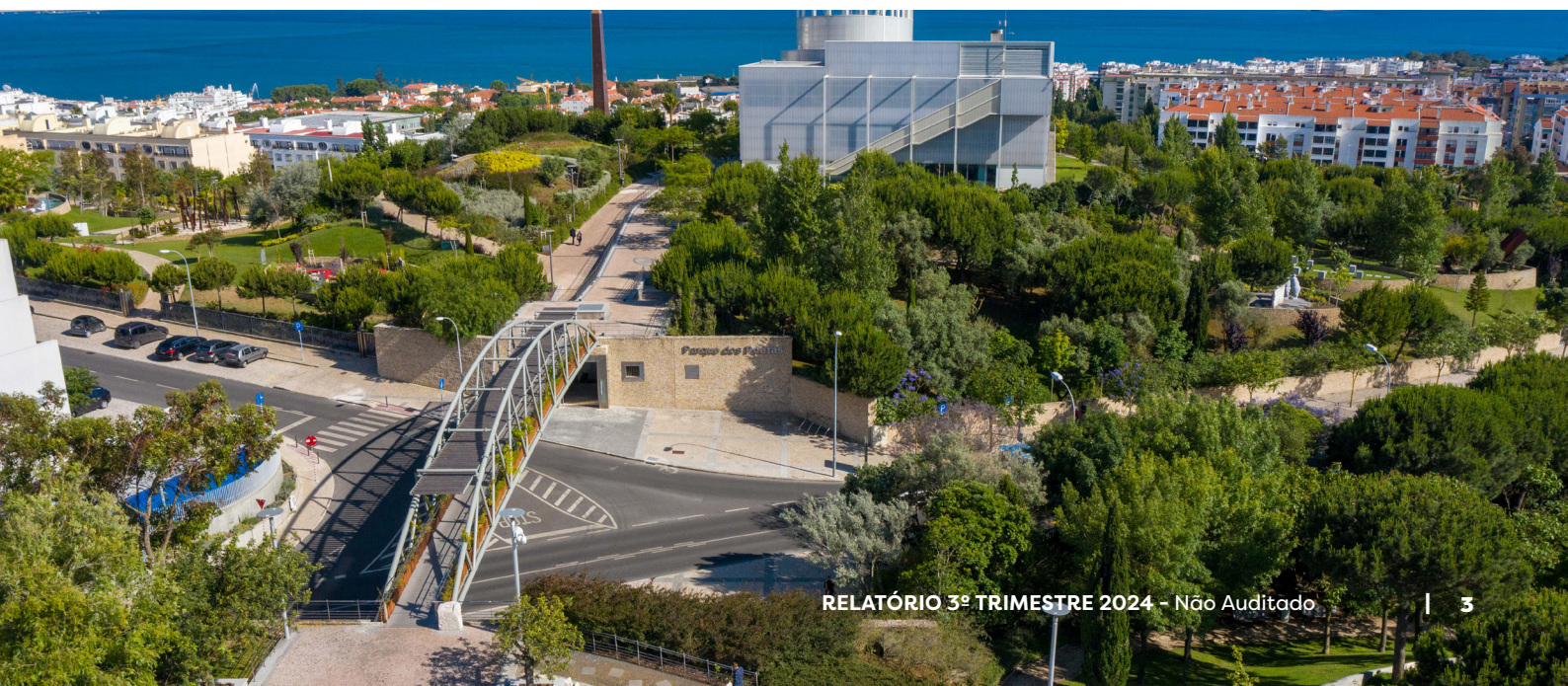
O 3º Trimestre de 2024 constituiu, para a Parques Tejo, um **importante período de consolidação e de divulgação** junto dos munícipes do trabalho que a empresa tem, de forma consistente, vindo a desenvolver, com o objetivo final de criar as condições necessárias a que o concelho passe a dispor de um **Ecosistema de Mobilidade Sustentável**.

Foi, desde logo, um período no qual prosseguimos com **importantes obras de melhoria do espaço público**, dando continuidade a projetos iniciados anteriormente. Na Vila de Oeiras, iniciámos a 2ª Fase de requalificação do **Parque da Misericórdia**, essencial para responder às necessidades dos residentes do centro histórico e de zonas adjacentes; e em Algés demos continuidade ao programa de **requalificação da envolvente ao Passeio Marítimo e Praia de Algés**,

melhorando a circulação no local e qualificando-o como uma área privilegiada para atividades de desporto e lazer.

E de igual forma, as equipas técnicas deram continuidade à elaboração de vários outros projetos, entre os quais as obras destinadas à criação do **Estacionamento das Biscoiteiras, um novo parque de acesso gratuito**, e cujos trabalhos se iniciaram no final de setembro.

Mas sobretudo, o 3º Trimestre caracterizou-se pela **promoção contínua de uma mobilidade mais sustentável**, na qual as deslocações passem a assentar numa maior intermodalidade, **num contexto em que os transportes coletivos e os meios suaves de mobilidade adquiram preponderância**.

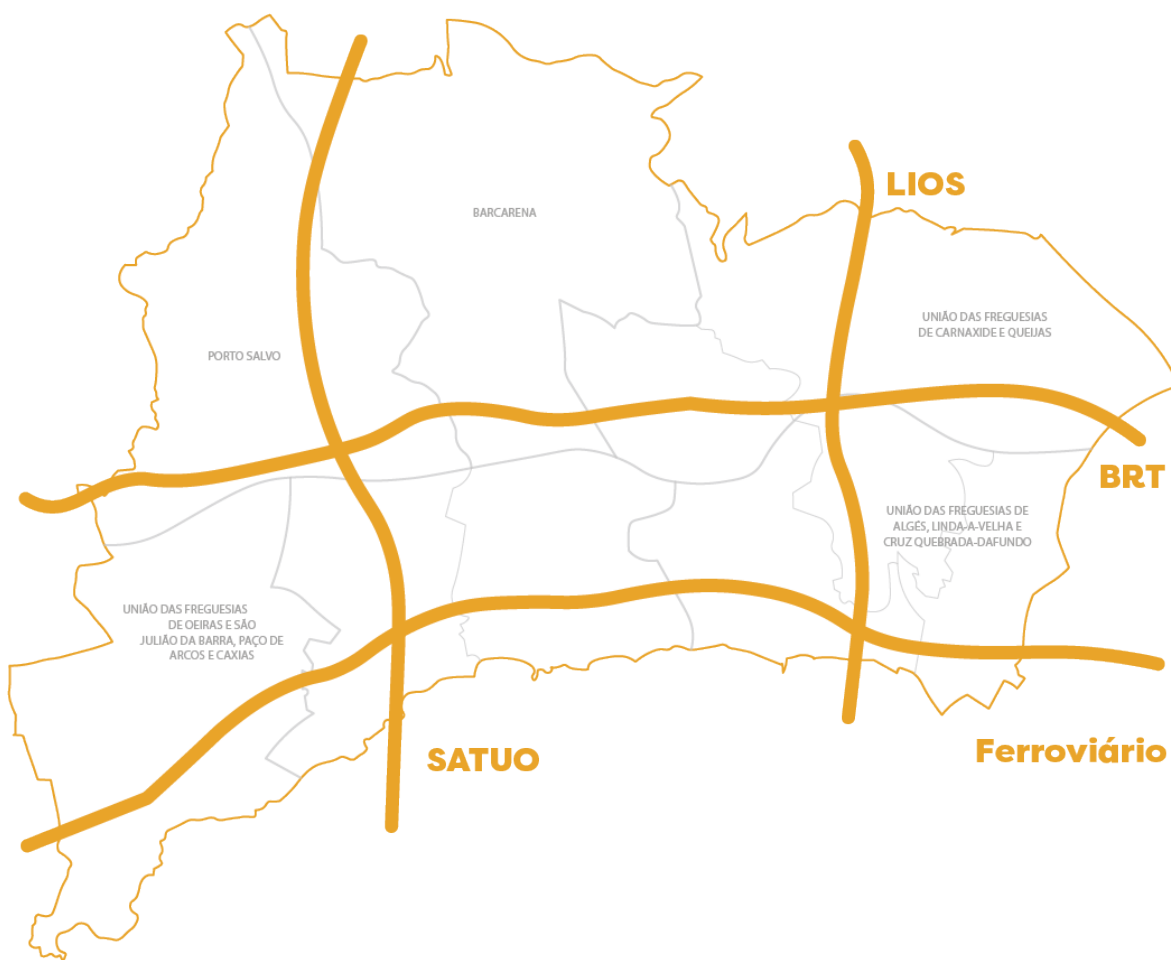






A respeito dos primeiros, demos continuidade à **elaboração dos estudos e projetos necessários à implementação, no território, de eixos estruturantes de transporte em sítio próprio**, numa estratégia protagonizada pelo Município, e no qual se destacam a **reativação do SATUO**, e também a **concretização do LIOS**. Meios essenciais para se protagonizar uma **verdadeira transição modal, colocando o Município de Oeiras na vanguarda das políticas de mobilidade sustentável na Área Metropolitana de Lisboa**.

Em conjunto com a TML, prosseguimos também empenhados na **melhoria da oferta da Carris Metropolitana no nosso território**. E assim, a somar aos bons indicadores que já se registam, a Parques Tejo propôs também, para avaliação da TML, um **conjunto de novas rotas de proximidade**, sobretudo entre as interfaces de transportes e os parques empresariais; e também um circuito destinado à **carreira “Algés de Lés a Lés”**.



Já no domínio dos meios suaves, verificamos a permanência dos **níveis positivos de utilização da rede municipal de bikesharing**, com **680 viagens** realizadas no período, e que em conjugação com os serviços dockless, permitiram **evitar um total acumulado de mais de 4.300kg de emissões de CO2**.

O compromisso com a descarbonização da mobilidade passa também pelos esforços em **reforçar significativamente a rede de pontos de carregamento de viaturas elétricas do nosso concelho** – que no presente já apresenta a 5ª maior densidade de entre as áreas urbanas europeias.



Assim, acompanhando a **instalação de carregadores em vários dos nossos parques**, e da disponibilização, a título experimental, de serviços de carregamento aos avançados, **a Parques Tejo recebeu, no final do mês de setembro, a sua licença de OPC** (Operador de Ponto de Carregamento), com a qual a empresa poderá desenvolver uma maior ação na disponibilização destes serviços estruturantes.

Os novos serviços são assim uma aposta estruturante da Parques Tejo, e nesse sentido, prevemos desde já, no Plano Plurianual de Investimentos e Orçamento para 2025 e 2026, um **desenvolvimento substancial dos mesmos, com a instalação de novas estações de bikesharing**, acompanhada de mais bicicletas e da criação de soluções especificamente direcionadas para empresas; bem como da **instalação de novos pontos de carregamento** de veículos elétricos, associada à criação de novas formas de acesso a esses serviços, através da app Oeiras Move.

Para além de todos estes projetos, o 3º Trimestre foi também marcado por um grande esforço conduzido pela Parques Tejo em **promover e divulgar os seus**

**investimentos e novos serviços lançados nos anos mais recentes**, nomeadamente com a edição e distribuição, em todas as caixas de correio do concelho, do primeiro número da **Oeiras Move Magazine**, uma publicação com diversos conteúdos informativos sobre a mobilidade urbana, acompanhada de um editorial do Presidente Isaltino Moraes, e cuja publicação irá ocorrer numa base semestral.

Já numa outra vertente, e aproveitando a grande afluência às praias e outros espaços turísticos do concelho que caracteriza o período estival, a Parques Tejo promoveu uma **campanha presencial de ativação da app Oeiras Move**, com a distribuição de brindes e de flyers informativos, e que revelou um grande sucesso: se em junho, a aplicação de mobilidade possuía 6.213 registos, em fins de setembro, este valor já alcançava os **9.216 utilizadores**.

A promoção da app Oeiras Move, elemento central à estratégia de mobilidade de Oeiras, passou também por uma extensa campanha promocional, que sob o mote **“O que te Move?”** alcançou uma ampla presença no território, através de outdoors e mupis, a par da sua divulgação em vários meios de imprensa nacional.

**O EIRAS MOVE**

**O QUE TE MOVE?**

**A APP que move a tua vida**

- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- TRANSPORTE INTEGRADO
- INOVAÇÃO
- MUITO MAIS





Esta campanha destinou-se também a assinalar as **comemorações da Semana Europeia da Mobilidade**. E se o evento de lançamento da estratégia Oeiras Move, previsto para o dia 20 de setembro, foi adiado para 05 de novembro, em função do decreto de Luto Nacional pelas vítimas dos incêndios desse mês; o fim de semana seguinte ficou marcado pela realização, no Passeio Marítimo de Algés, do **12º Encontro Nacional de Veículos Elétricos (ENVE 2024)**, inaugurado pelo Presidente Isaltino Morais, e que além de congregar mais de uma centena de empresas do setor da mobilidade, **permitiu exceder largamente, pela primeira vez, a fasquia de 3.000 participantes**, motivando a organização a escolher novamente o concelho para a sua edição de 2025.

Todas estas ações e iniciativas demonstram, em si, o empenho da Parques Tejo em executar as suas competências, de acordo com aquela que é a estratégia de mobilidade fixada pelo Município de Oeiras, e em simultâneo afirmar o nosso concelho enquanto referência de inovação tecnológica, desenvolvimento e bem-estar social.

À luz destes aspetos, importa também analisar os resultados financeiros da empresa. A esse respeito, no 3º Trimestre de 2024, o **Resultado Líquido do Período** cifrou-se no montante de €468.681; registando-se também os seguintes indicadores:







**Volume de negócios**  
**€3.762.581**



**Cash Flow Líquido**  
**€914.220**



**EBITDA**  
**€978.217**



**Liquidez Geral e a Liquidez Reduzida**  
**0,67**



**EBIT**  
**€532.678**



**Autonomia Financeira**  
**73,3%**



**Margem do EBITDA**  
**26%**



**Solvabilidade**  
**2,74**

Considerando todas as informações descritas e os indicadores apresentados, e no cumprimento da legislação em vigor, nomeadamente a Lei nº 50/2012, de 31 de agosto, no seu Artigo 42º, e do Código das Sociedades Comerciais, no seu Artigo 65º; bem como nas disposições presentes nos Estatutos da Parques Tejo E.M., foi elaborado o presente Relatório, relativo ao 3º Trimestre de 2024, o qual, após aprovação em Conselho de Administração desta Empresa Municipal, será submetido à apreciação do Acionista único: o Município de Oeiras.

## Juntos movemos Oeiras.



# 2 | ÁREAS DE NEGÓCIO DA EMPRESA

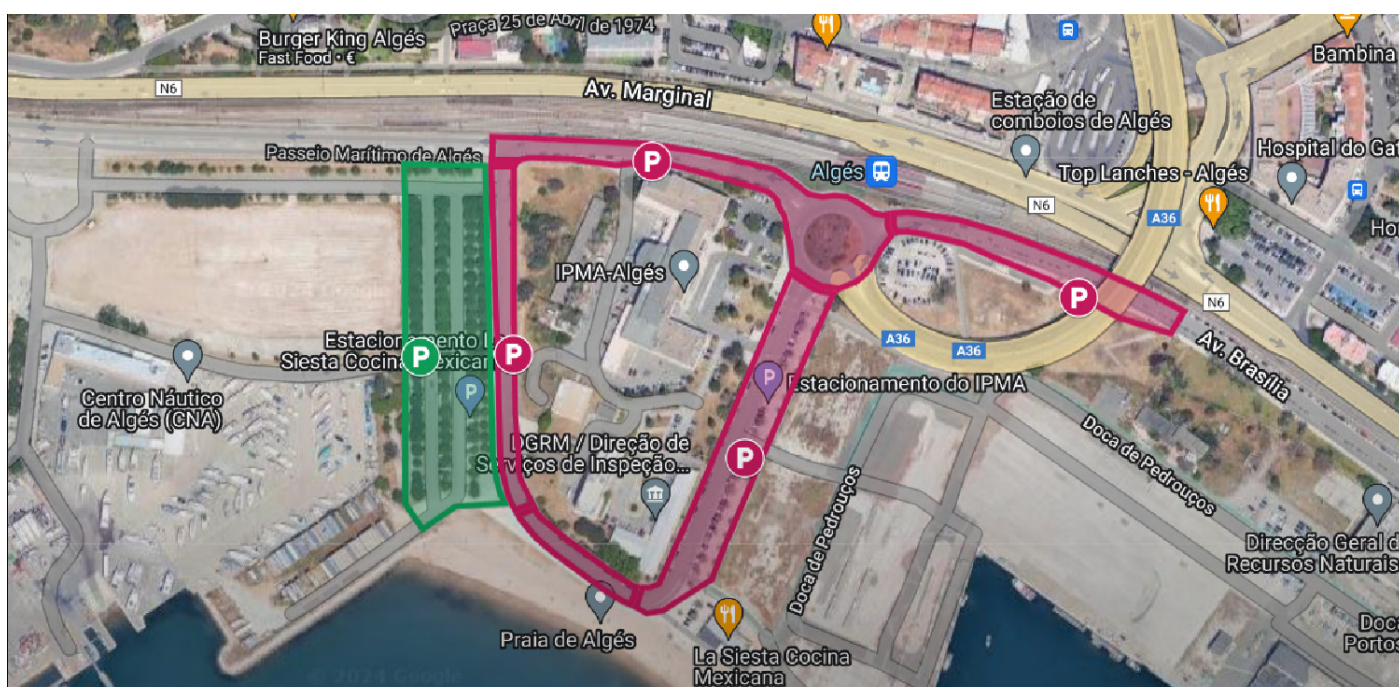
## 2.1. Gestão do estacionamento na via pública

As competências desempenhadas pela Parques Tejo passam pela **regulação do estacionamento** nas áreas urbanas integradas em Zonas de Estacionamento de Duração Limitada (ZEDL), de acordo com uma estratégia que tem como intento contribuir para um **melhor ordenamento do espaço público**, mediante a promoção de **maior rotatividade na ocupação dos lugares**, tornando mais eficiente a gestão deste recurso naturalmente limitado.

Neste âmbito, o 3º Trimestre de 2024 constituiu, sobretudo, um período de consolidação, em face dos vários alargamentos de ZEDL efetuados ao

longo da primeira metade de 2024, decorrentes da implementação do trabalho preparatório desenvolvido ao longo de 2023.

Não obstante, foi realizado, no início do mês de agosto, um **alargamento de ZEDL à zona envolvente ao Passeio Marítimo e Praia de Algés**, a qual integrou toda a Av. Dr. Alfredo Magalhães Ramalho, num total de 233 lugares, regulados com a aplicação da Taxa Vermelha; a que se juntou também a “bolsa de estacionamento dos pinheiros”, adjacente à Avenida, com 200 lugares sujeitos à aplicação da Taxa Verde.





Com a realização deste alargamento, torna-se possível à Parques Tejo promover um melhor ordenamento do espaço público de toda a zona, nomeadamente evitando o abandono de viaturas; ao mesmo tempo que aí se investe na melhoria da oferta de estacionamento, como realizado em 2023, aquando da construção e abertura do Parque do Passeio Marítimo; e que será acompanhado, ao longo de 2025, de novos trabalhos de requalificação.

Além do investimento na criação de mais oferta de estacionamento, a gestão das ZEDL passa também por um trabalho diligente dos Agentes de Fiscalização de Estacionamento, o qual é pautado por uma **grande sensibilização dos automobilistas para o cumprimento das**

**normas de regulação existentes**, explicando o seu racional e manifestando sempre uma postura compreensiva; e ao mesmo tempo atuando no **combate a várias práticas que, infringindo o Código da Estrada, são lesivas das necessidades dos demais utilizadores da via pública**, tais como o estacionamento em segunda fila, ou sobre passeios e passadeiras.

A par da aplicação das medidas de regulação do estacionamento, a gestão do espaço público nas ZEDL passa também por outras práticas, tais como a possibilidade de requerer a **ocupação excecional de lugares**, num serviço a que os municípios recorrem, sobretudo, para efeitos de realização de obras ou mudanças, bem como para sessões fotográficas e filmagens.

Ocupação Lugares Tarifados 3º Trimestre 2024		
Número de Pedidos	Número de Lugares	Número de Dias
76	501	581

Além destes pedidos, devem ainda ser consideradas as várias **cedências gratuitas de lugares**, sendo que ao longo do 3º Trimestre foram registados **20 pedidos de ocupação excecional gratuita**, totalizando a ocupação de cerca de **560 lugares**.

Na sua maioria, estas referem-se a cedências feitas a pedido da Câmara Municipal, destacando-se a **cedência de bolsas de estacionamento para realização de eventos desportivos como o Triatlo de Oeiras ou a Corrida do Tejo**, além de outros pedidos decorrentes de

obras. Pela sua regularidade, são também de mencionar as cedências realizadas à instalação das unidades móveis de rastreio ao HIV por parte da Associação SER+, bem como outras ações similares.

Além destes lugares, deve ainda ser considerada na **cedência integral do Estacionamento dos Lusíadas** (360 lugares), em Linda-a-Velha, **para realização das Festas de N. Sra. do Cabo**, organizadas pela UFALCD, tendo essa cedência decorrido entre os dias 26 de agosto e 13 de setembro.



Uma outra dimensão importante a considerar prende-se com os desígnios da Parques Tejo no que se refere à **sustentabilidade ambiental**. Neste sentido, após ter iniciado uma extensa renovação da frota empresarial, em 2023, com a substituição da larga maioria das viaturas operacionais por veículos 100% elétricos, a empresa tem registado os impactos dessa decisão ao nível de uma **diminuição substancial ao nível do consumo de combustíveis**.

Consumo de Combustíveis			
3º Trim 2023	3º Trim 2024	Variação €	Variação %
Valor			
5 155 €	3 445 €	-1 710 €	-33,2%
Litros			
3 205	2 331	-874	-27,3%

Esta decisão, além dos óbvios impactos económicos ao nível da redução dos gastos com combustíveis, potencia também **importantes reduções nas emissões de gases com efeitos de estufa**, estimada em menos 2.010 kg de CO2 emitido, quando comparados com a utilização de motores a combustão, movidos a gasóleo. Esta transformação, com impactos persistentes nas operações da Parques Tejo, traduz o nosso compromisso com as metas fixadas no **PMUS de Oeiras**, no qual se define o objetivo de **redução das emissões de CO2 em 8,5% nos próximos cinco anos**, numa métrica que se deverá elevar aos 20% no espaço de uma década.

Este esforço concertado coloca Oeiras na linha da frente da transição energética, acompanhando assim os compromissos a que o Município e o país se comprometeram, tais como o European Green Deal ou a Agenda 2030 das Nações Unidas, com o seu ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.





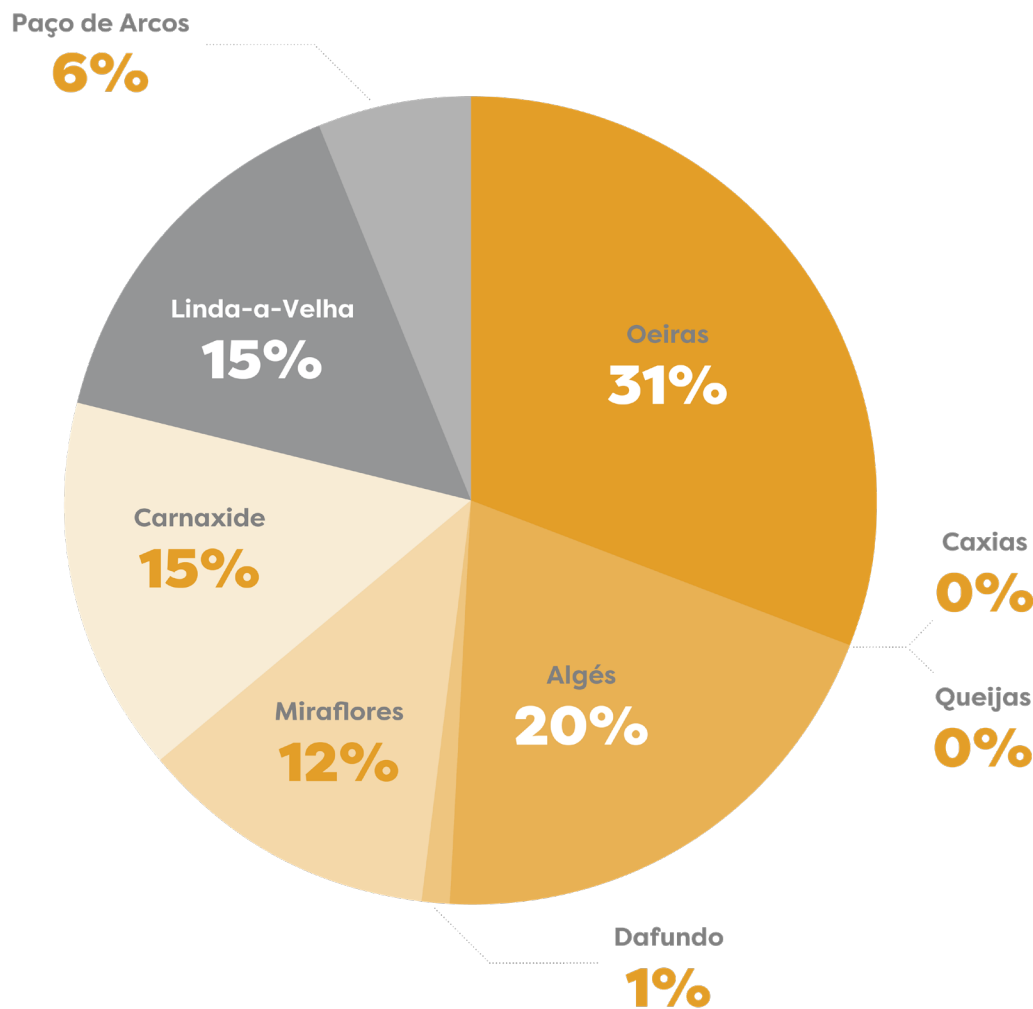
2.2. Dísticos e Contraordenações

Outra das componentes fundamentais da política de regulação do estacionamento urbano passa pela salvaguarda das necessidades de residentes e empresas, mediante a atribuição de Dísticos de Estacionamento, de acordo com as normas presentes em Regulamento.

Considerando-se esta área de atividade da empresa, verifica-se que, ao longo do 3º Trimestre de 2024, foram atribuídos **962 Dísticos** (sejam novas atribuições ou renovações das já existentes), expressivamente na ZEDL de Oeiras, onde se integram alguns dos alargamentos de ZEDL realizados no semestre anterior.

Dísticos de Residente - Atribuídos no 3º Trimestre 2024									
Algés	Dafundo	Miraflores	Linda-a-Velha	Carnaxide	Queijas	Caxias	Paço de Arcos	Oeiras	TOTAL
195	12	115	144	143	1	0	56	296	962

DÍSTICOS DE RESIDENTE - ATRIBUIDOS NO 3º TRIMESTRE DE 2024



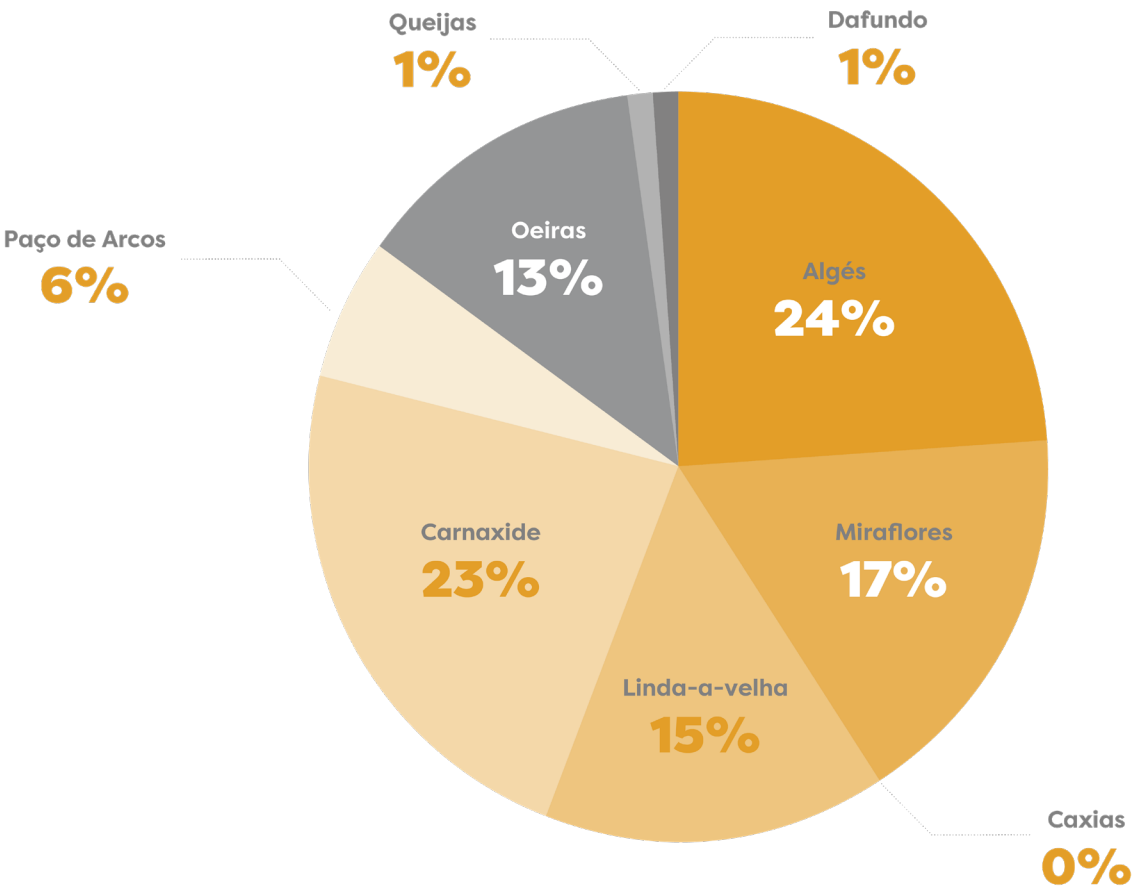




Assim, no final do mês de setembro, encontravam-se **ativos 25.284 Dísticos de Residente**, sendo que as ZEDL de Algés, Carnaxide, Miraflores e Linda-a-Velha são as que registam maior expressão, decorrente do facto de serem aquelas que têm maior densidade populacional.

Dísticos de Residente - Ativos em Setembro 2024									
Algés	Dafundo	Miraflores	Linda-a-Velha	Carnaxide	Queijas	Caxias	Paço de Arcos	Oeiras	TOTAL
6 040	250	4 247	3 902	5 857	148	13	1 550	3 277	25 284

DÍSTICOS DE RESIDENTE - ATIVOS EM SETEMBRO DE 2024



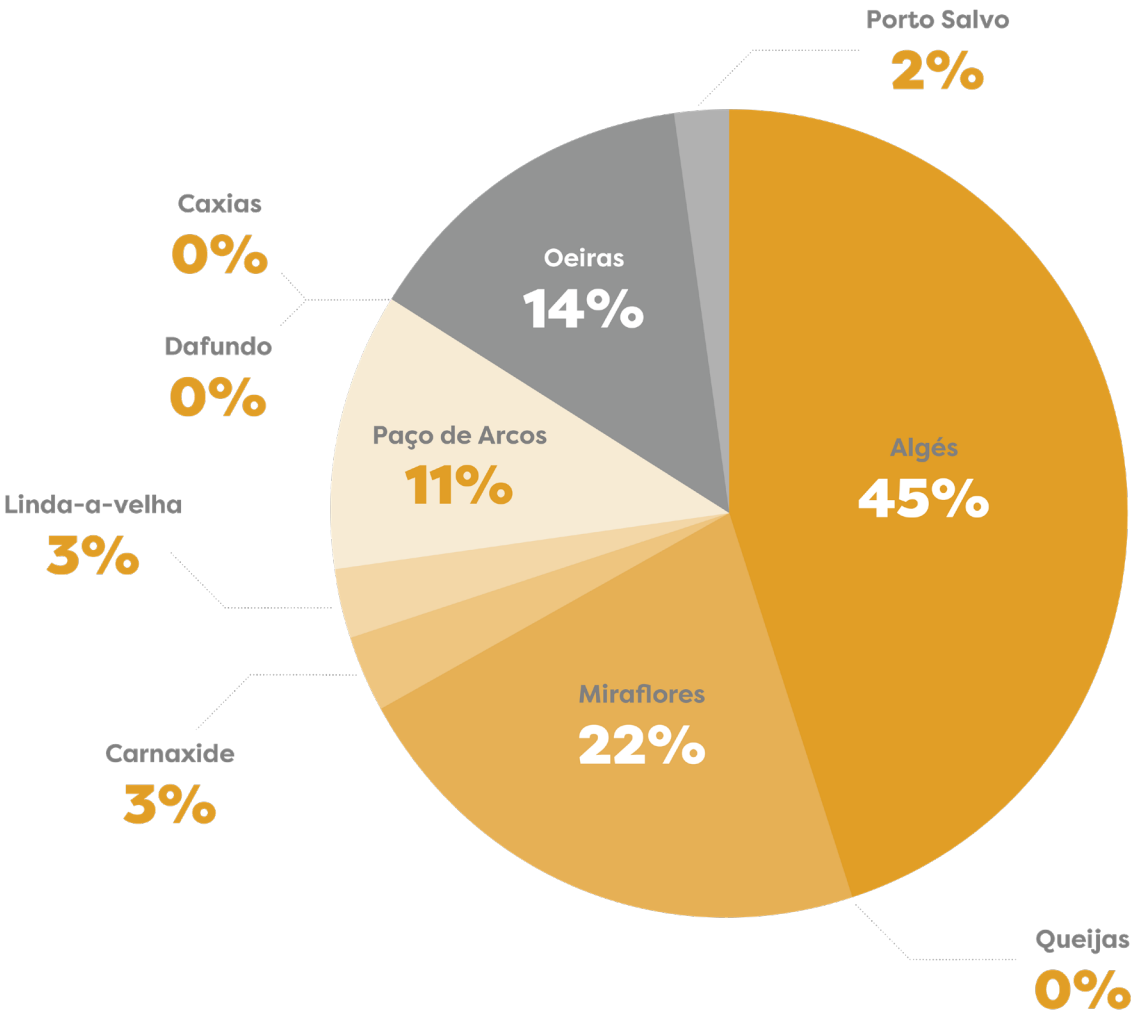
Já a respeito dos **Dísticos de Empresa/Trabalhador**, há a registar a **atribuição de um total de 199 Dísticos**, com especiais impactos nas ZEDL de Algés e de Miraflores.





Dísticos de Empresa/Trabalhador - Atribuídos no 3º Trimestre de 2024										
Algés	Dafundo	Miraflores	Linda-a-Velha	Carnaxide	Queijas	Caxias	Paço de Arcos	Porto Salvo	Oeiras	TOTAL
90	1	44	6	6	0	0	21	3	28	199

DÍSTICOS DE EMPRESA/TRABALHADOR - ATRIBUÍDOS NO 3º TRIMESTRE DE 2024



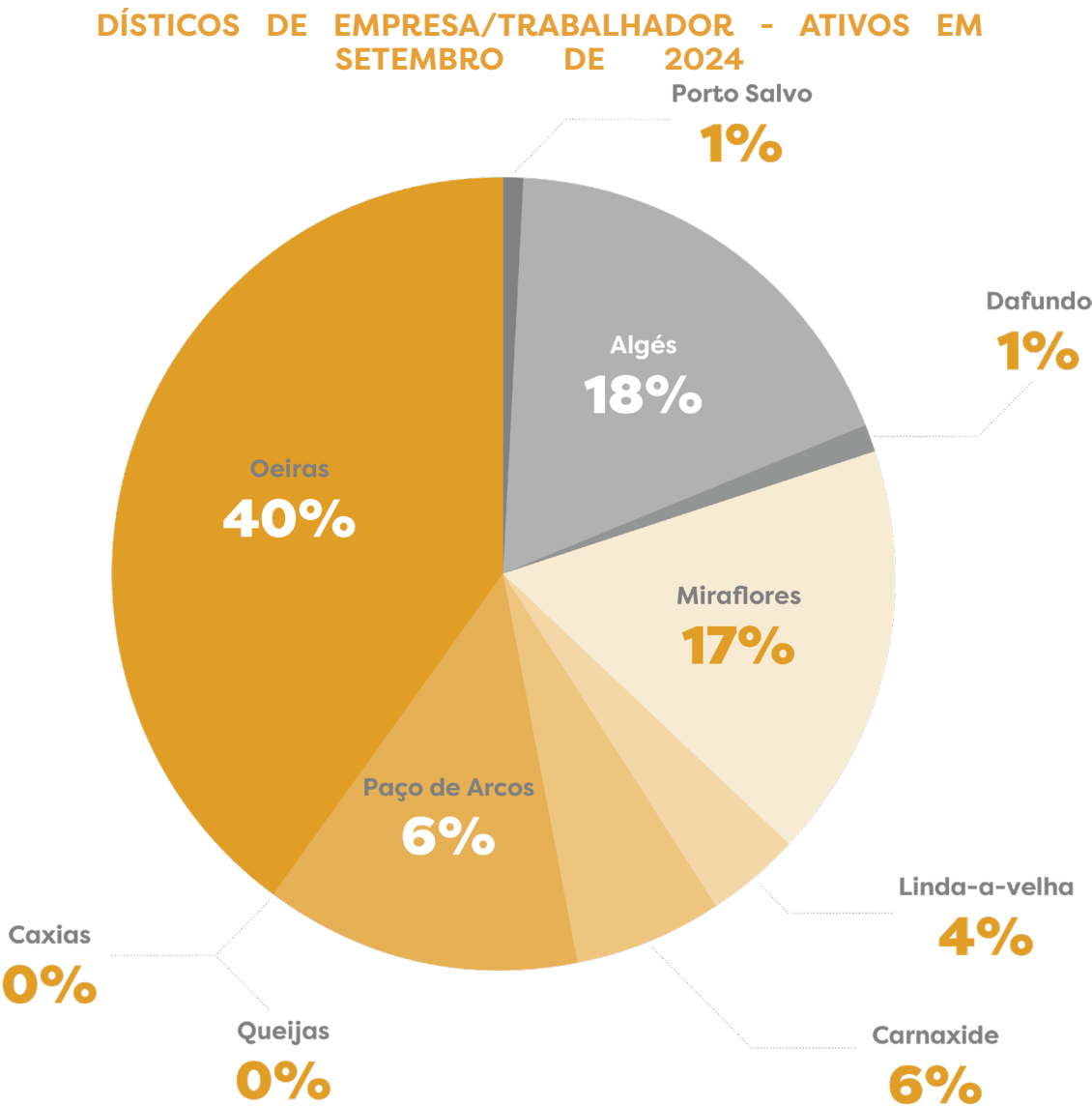
Decorrente desse facto, à data de 30 de setembro de 2024 encontravam-se **ativos 2.011 Dísticos de Empresa/Trabalhador**, com especial incidência nas ZEDL de Oeiras e de Paço de Arcos; e de entre os quais há que considerar aqueles que são atribuídos de acordo com **protocolos firmados com empresas, mas sobretudo com diversos serviços públicos**, nomeadamente com a Escola Secundária Luís de Freitas Branco (Paço

de Arcos), com a Escola Secundária de Miraflores e a Escola Secundária Professor José Augusto Lucas (Linda-a-Velha); bem como de serviços similares do setor privado, como o Hospital da Luz ou o Colégio da Torre; e de acordo com os quais é possível aos funcionários dessas entidades dispor dos seus Dísticos a um valor mais reduzido, tendo como contrapartida a restrição dos arruamentos em que os mesmos são válidos.





Dísticos de Empresa/Trabalhador - Ativos em Setembro 2024										
Algés	Dafundo	Miraflores	Linda-a-Velha	Carnaxide	Queijas	Caxias	Paço de Arcos	Porto Salvo	Oeiras	TOTAL
353	14	345	83	120	1	0	259	26	810	2 011



Para além da emissão de Dísticos de Estacionamento, devem ser referidas as **autorizações especiais de estacionamento** atribuídas aos veículos de entidades que desempenham importantes fins sociais, sendo que, no final de setembro de 2024, encontravam-se abrangidas por essas autorizações **142 viaturas ao serviço da CMO, 11 viaturas de Juntas de Freguesia e União de Freguesias; 4 viaturas do CCD-CMO; 7 veículos da Oeiras Viva; 85 viaturas dos SIMAS**, incluindo toda a frota caracterizada; e ainda as seguintes viaturas ao serviço de associações e IPSS com atividade no concelho de Oeiras:



Associação/Entidade	Nº viaturas
Agrupamento de Escolas de Miraflares	1
ACECOA	1
ACES Lisboa Ocidental e Oeiras	2
Apoio - Associação de Solidariedade Social	8
ARIA - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda	2
Associação de Gerontologia Social	1
Associação de Moradores do Bairro 25 de Abril	6
Associação Popular de Paço de Arcos	1
Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa – Centro Nuno Belmar da Costa	1
Banco Local de Voluntariado de Oeiras	2
Bombeiros Voluntários de Algés	1
Campintegra IPSS	7
Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental	6
Centro Paroquial de S. Romão de Carnaxide	5
Centro Paroquial de Cristo Rei de Algés	8
Centro Social Paroquial de Nova Oeiras	6
Centro Social Paroquial de Oeiras	5
Centro Social Paroquial de N. Sra. do Cabo	1
Centro Solidariedade Social de Oeiras	3
Clube de Voleibol de Oeiras	2
EMDIIP - Equipa Móvel de Desenvolvimento Infantil e Intervenção Precoce	2
Instituto S. João de Deus	4
IPSS Novo Futuro	1
Jardim de Infância N. Sra. das Graças	1
Projeto Família Global	2
Santa Casa da Misericórdia de Oeiras	18
MIAR – Associação Movimento de Intervenção em Animais de Rua	5
Equipa Local de Intervenção (Sist. Nacional de Intervenção Precoce na Infância)	10
Fundação Marquês de Pombal	3





Por fim, deve ainda ser considerada a **atribuição de 13 Dísticos de Múltipla Utilização** ao longo do 3º Trimestre. Esta modalidade de Dístico permite o estacionamento em todas as ZEDL do concelho, sem restrições de tempo, existindo **28 Dísticos ativos** no final do Trimestre.

Decorrente da atividade de regulação do estacionamento, a Parques Tejo possui também competências no âmbito da instrução de processos de contraordenação relacionadas com o estacionamento em ZEDL.

Neste sentido, no 3º Trimestre de 2024, a Parques Tejo procedeu **ao levantamento de 14.103 processos de contraordenação, tendo sido igualmente emitidos 2.034 avisos por falta de pagamento e estacionamento proibido.**

Na sequência destes mesmos processos, no período em análise nestes Relatório, foram **enviados 1.018 pedidos de identificação de condutor**, decorrentes da inexistência de identificação voluntária; bem como **6.252 notificações nos termos de auto de contraordenação.**

Ao longo do Trimestre, foram recebidas 4.819 identificações voluntárias de condutor, tanto através do formulário existente no website da Parques Tejo como via CTT, e registado um total de 2.797 pagamentos de autos de Contraordenação

Regista-se ainda que, no período em análise, não foi enviado à ANSR nenhum original de auto de contraordenação.

	3º Trimestre 2023	3º Trimestre 2024	Variação 23-24
Nº Avisos	1085	2034	87%
Nº Denúncias	9648	14103	46%
Nº Bloqueios	1341	1487	11%
Nº Reboques	254	280	10%
Nº de Denúncias a aguardar identificação voluntária	1676	6882	311%
Nº de Notificações	6899	6252	-9%

O aumento geral dos valores face ao registado no período homólogo do ano transacto decorre sobretudo do facto de se ter procedido ao alargamento de várias ZEDL do concelho na primeira metade do presente ano, bem como de uma melhoria da atividade de fiscalização de estacionamento.

Denote-se, contudo, que o aumento nos números relativos a bloqueios e reboques é muito inferior aos demais, o que se deve ao facto de a ação de fiscalização da Parques Tejo se basear sobretudo na sensibilização dos automobilistas, e não numa vertente punitiva, que se constitua como cega às necessidades dos utilizadores do estacionamento.



	3º Trimestre 2023	3º Trimestre 2024	Variação 23-24
Documentação Apreendida	1	5	400%
Gestão de Viaturas Abandonadas	12	2	-83%
Acesso à Base de Dados da Conservatória do Registo Automóvel	5836	3894	-33%

Também os indicadores relativos à apreensão de documentação, de acordo com o disposto no Código da Estrada, permanecem a um nível residual. Já a gestão de viaturas abandonadas, incluindo as que foram enviadas para desmantelamento, observam uma diminuição mais acentuada; sendo que

também os acessos à Base de Dados da Conservatória do Registo Automóvel, destinados a identificar os proprietários das viaturas quando os mesmos não o fazem de forma voluntária, apresentaram uma diminuição face a igual período do ano transacto.







2.3. Atendimento ao cliente

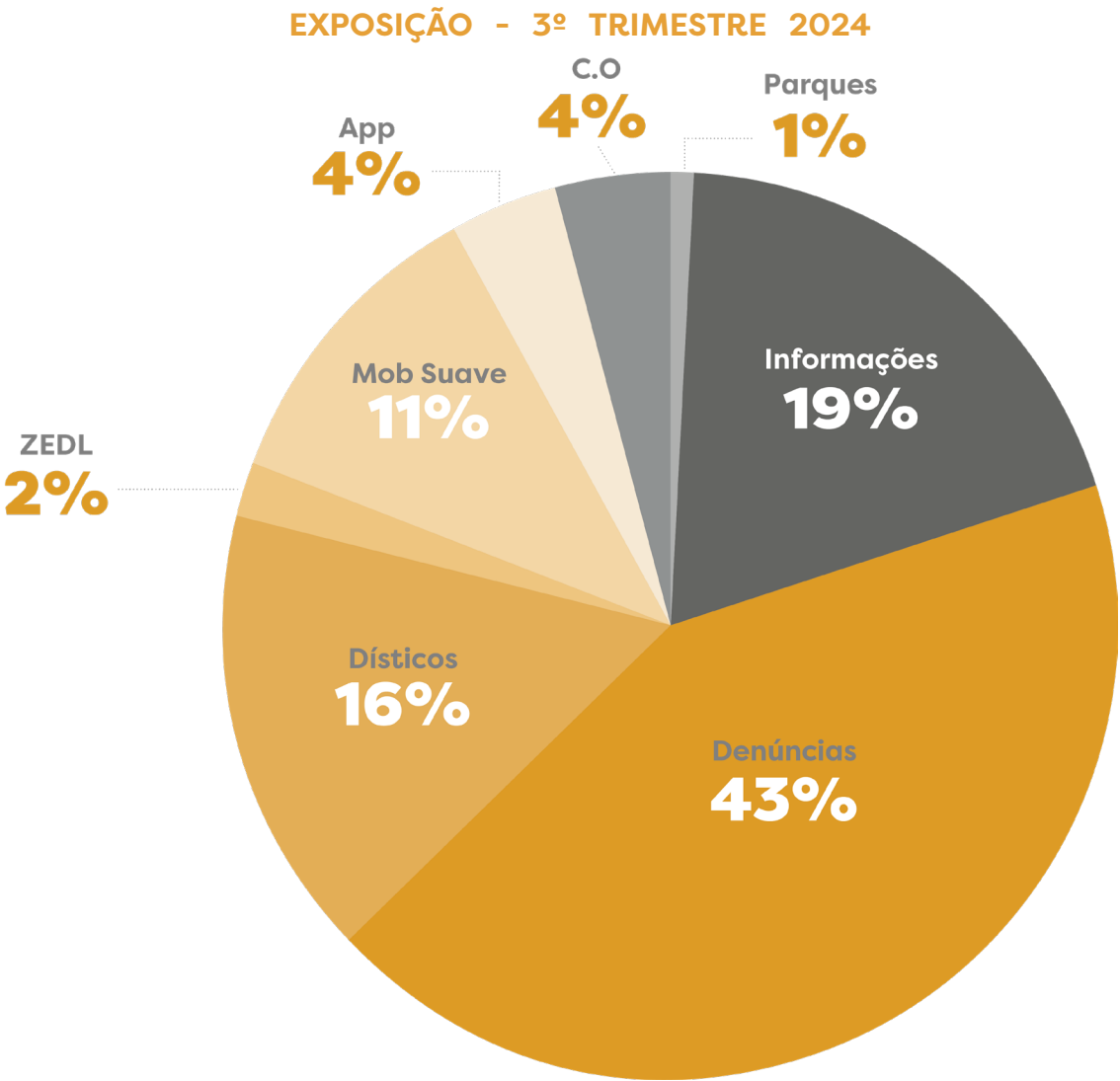
Também a **qualidade dos serviços de atendimento** prestados pela Parques Tejo é um critério essencial da nossa ação, seja ao nível dos serviços de call center, os atendimentos presenciais, e também da resposta aos vários emails recebidos.

Neste âmbito, ao longo do 3º Trimestre de 2024, os serviços da empresa receberam **3.057 exposições**, o que representa um aumento de 51% em relação às 1.480 exposições recebidas em igual período de 2023.

Tal deve-se em larga medida ao facto de a Parques Tejo tem ampliado a sua ação a um conjunto alargado de domínios para além da regulação do estacionamento. E assim, embora a maioria das exposições colocadas aos serviços se relacionem a matérias tais como dísticos e contraordenações, verifica-se um **número mais substancial de pedidos de esclarecimento de dúvidas a respeito dos meios digitais – a app Oeiras Move e outras existentes; mas também sobre os serviços de mobilidade suave.**

Exposições - 3º Trimestre de 2024								
Auto de C.O.	Denúncias	Dísticos	Mob suave	Parques	Informações	Apps	ZEDL	TOTAL
582	1 324	505	110	23	328	126	59	<b>3 057</b>





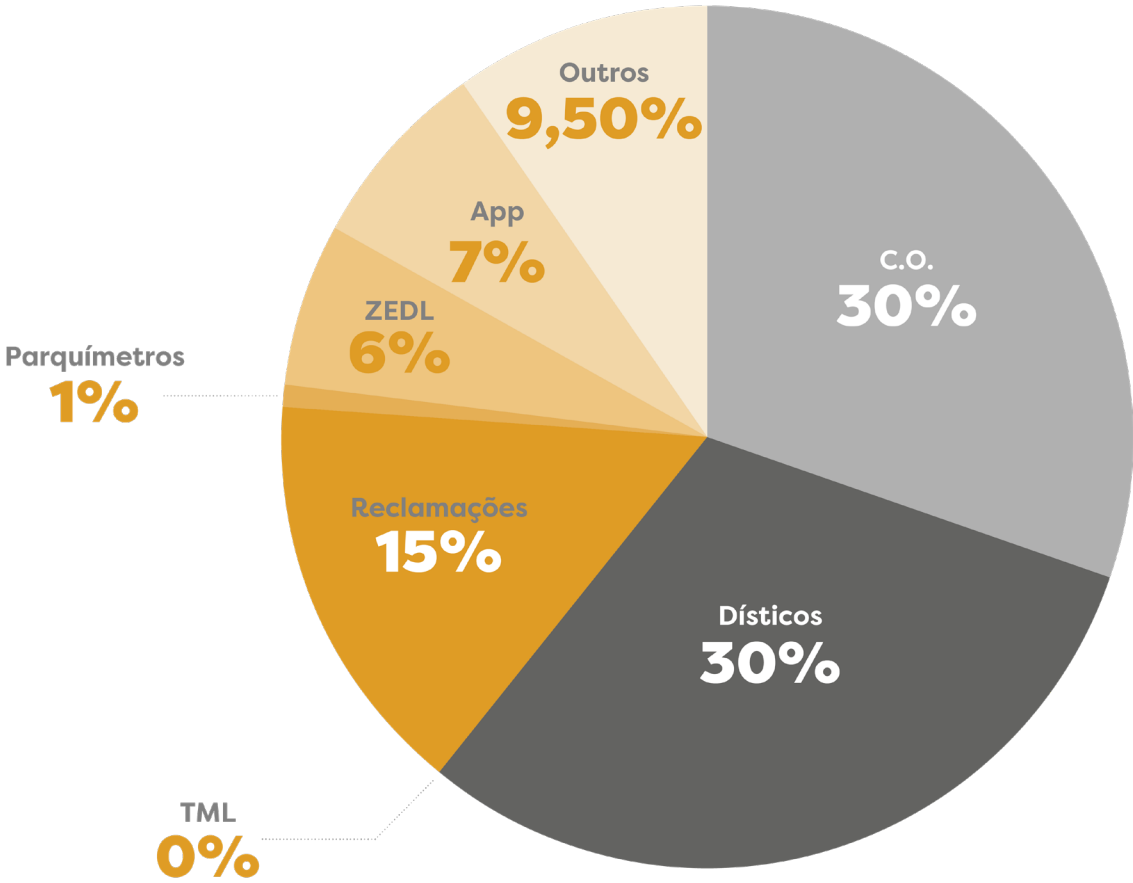
Ao nível do atendimento telefónico, o sistema de call center da Parques Tejo registou um total de 4.789 atendimentos telefónicos, na sua maioria ligados a pedidos de informação sobre Dísticos ou processos de contraordenação.

Call Center - 3º Trimestre de 2024								
Auto de C.O.	Reclamações	Dísticos	ZEDL	App	Parquímetros	TML	Outros	TOTAL
1450	732	1429	308	330	61	22	457	4789





CALL CENTER - 3º TRIMESTRE DE 2024



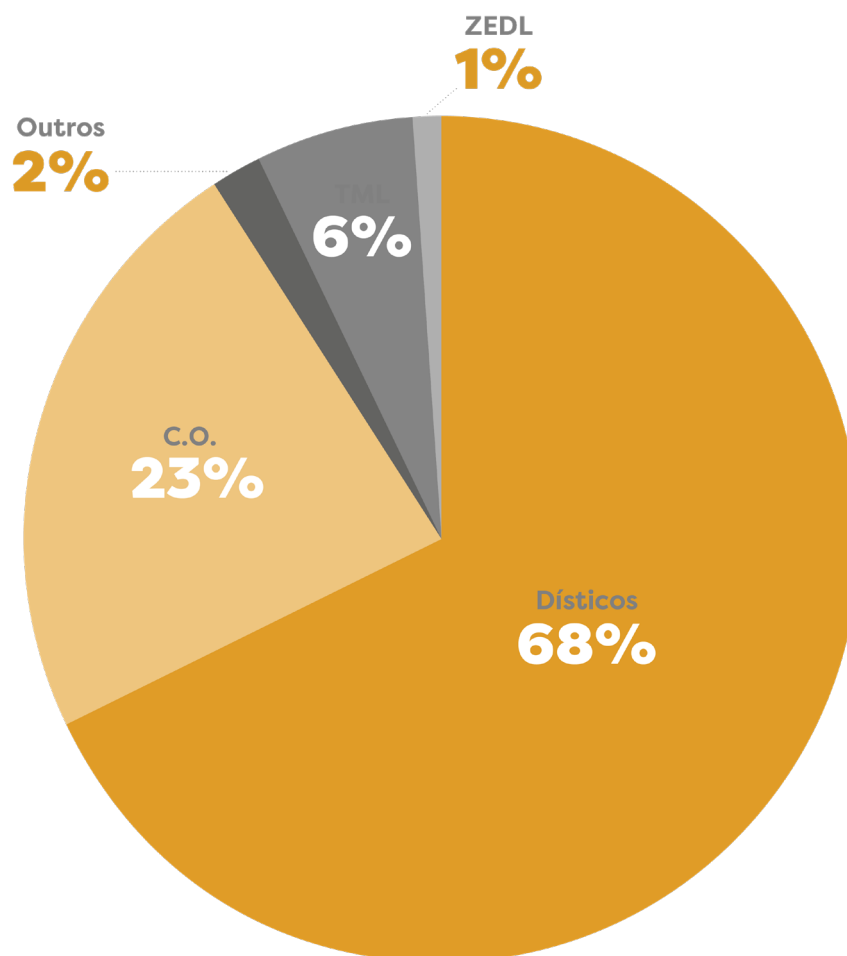
Além destes, há ainda que considerar chamadas destinadas a reportar avarias de parquímetros e outras situações em ZEDL, pedidos de esclarecimento a respeito da utilização da app Oeiras Move, e ainda a categoria “Outros”, onde se integram, nomeadamente, contactos a propósito da localização e horário de funcionamento da Sede da Parques Tejo, ou dos horários de funcionamento dos parques.

Já no que respeita ao atendimento presencial, verificou-se, ao longo do Trimestre, um total de **4.721 atendimentos**. Embora a maioria dos mesmos respeite ao Centro de Atendimento ao Cliente, em Miraflres, neste Trimestre já é possível apurar os dados dos atendimentos realizados no Balcão da Parques Tejo na Loja dos SIMAS, em Algés.

Atendimento presencial - Miraflres - 3º Trimestre de 2024					
Autos de C.O.	Dísticos	ZEDL	TML	Outros	TOTAL
929	2 628	23	270	43	3 893

Atendimento presencial - Algés - 3º Trimestre de 2024					
Autos de C.O.	Dísticos	ZEDL	TML	Outros	TOTAL
187	607	16	6	12	828

### ATENDIMENTO PRESENCIAL - 3º TRIMESTRE 2024



À semelhança dos Trimestres anteriores, continua a constatar-se que a maioria dos atendimentos está ligada processos de Dísticos ou contraordenações, devendo, no entanto, destacar-se que cerca de **6% dos atendimentos estão ligados aos serviços de Ponto Navegante (TML)**.







2.4. Estacionamento fechado

Além da gestão do estacionamento na via pública, a Parques Tejo é também responsável pela gestão de vários parques fechados, essenciais para garantir a oferta de estacionamento necessária a promover a **redução do número de veículos estacionados nas ruas**, libertando o espaço para atividades de lazer, bem como para a mobilidade pedonal e ciclável.

Neste sentido, e no que se refere à gestão dos parques fechados, a empresa manteve os regimes existentes. Enquanto os Parques de N. Sra das Graças e do Mercado de Queijas encontram-se exclusivamente reservados à utilização por subscrição de avença; os restantes parques conjugam tanto esse regime como a utilização em rotatividade com pagamento por fração de tempo. O Parque da Piscina está exclusivamente dedicado ao estacionamento de rotação.

Considerando apenas os regimes de avença, é possível observar que **a generalidade dos parques apresenta taxas de ocupação máxima**. No caso dos Parques dos Navegantes e Avenida, os lugares reservados a avenças encontram-se no máximo de ocupação, estando os restantes lugares reservados a assegurar o estacionamento de rotação.

Já o **Parque do Passeio Marítimo, em Algés, verificou-se um acréscimo muito substancial do número de clientes com matrícula ativa**, decorrente de ter sido estabelecido protocolo com a Fundação Champalimaud, com o intuito de disponibilizar uma oferta mais vantajosa de estacionamento aos seus funcionários.

Ocupação Média por avenças - 3º Trimestre			
	2023	2024	Variação
Parque Centro Cívico de Carnaxide	100%	97,8%	-2,2%
Parque N. Sra. das Graças	99,6%	97,9%	-1,7%
Parque dos Poetas	97,5%	100%	2,5%
Parque do Mercado de Queijas	100%	100%	-
Parque dos Navegantes	26,8%	60%	33,2%
Parque Avenida	19%	70%	51%
Parque do Passeio Marítimo	-	56%	-
Parque da Misericórdia	-	75%	-

Do mesmo modo, as **avenças de 24 horas continuam a ser as que possuem maior procura**, tanto para automóveis como para motociclos, mantendo-se a habitual exceção do Parque de N. Sra. das Graças, onde a procura por parte de empresas justifica o grande número de avenças diurnas.



Importa também referir que, no Parque do Mercado de Queijas, 30 das avenças se referem a lugares duplos, enquanto que no Parque Avenida, 106 das avenças existentes correspondem a veículos de residentes, tendo por isso um custo mais reduzido. De forma idêntica, também no Parque da Misericórdia, 161 das avenças ativas são de viaturas de residentes na zona envolvente.

Modalidades Avenças - 3º Trimestre 2024 (30/09/2024)					
	Carro 24h	Carro Diurna	Carro Noturna	Moto 24h	Moto noturna
Parque de Carnaxide	140	1	1	54	0
Parque N. Sra. Graças	75	52	2	26	1
Parque dos Poetas	244	1	4	58	1
Parque do Mercado de Queijas	68	0	1	16	1
Parque dos Navegantes	33	-	-	11	0
Parque Avenida	132	-	-	-	0
Parque do Passeio Marítimo	196	-	-	-	0
Parque da Misericórdia	192	-	-	-	0

Vários dos lugares dos parques encontram-se cedidos a entidades que desempenham importantes fins sociais, a saber:

Parque	Entidade	Nº lugares
Mercado de Queijas	Ass. Dadores Benévolos de Sangue	1
Mercado de Queijas	U.F Carnaxide e Queijas	2
Centro Cívico Carnaxide	U.F Carnaxide e Queijas	5
Passeio Marítimo Algés	Administração Porto de Lisboa	5
Passeio Marítimo Algés	Sport Algés e Dafundo	5
Piscina Oceânica	Oeiras Viva, E.M.	4
Misericórdia	Santa Casa da Misericórdia Oeiras	25

Devem também ser referidos os **serviços de carregamento elétrico disponibilizados pela Parques Tejo** aos avençados nos Parques dos Navegantes (5 pontos de carregamento) e do Parque dos Poetas (2 pontos de carregamento), num máximo de até duas horas de carregamento, pagos através da aplicação da empresa responsável pela instalação dos equipamentos, tendo sido **registado um total de 98 carregamentos** entre os meses de julho e setembro.



Além destes, existem também 4 carregadores no Parque do Centro Cívico de Carnaxide e 2 carregadores no Parque do Mercado de Queijas, os quais deverão ser ativados em breve, prevendo-se ainda que, a prazo, o acesso a todos os carregadores seja integrado nas funcionalidades da app Oeiras Move.



Para além da utilização em regime de avença, também se verificam indicadores elevados no **estacionamento de rotatividade**.

### Ocupação Média de rotatividade - 3º Trimestre 2024

Parque dos Navegantes	13,46%
Parque Avenida	10,4%
Parque da Piscina Oceânica	49,4%
Parque do Passeio Marítimo	16%
Parque da Misericórdia	49,8%

Estes indicadores traduzem também aquelas que são as práticas comerciais da Parques Tejo, destinadas a favorecer a utilização dos parques fechados, destacando-se tanto a manutenção da **tarifa promocional de 40 centimos por hora no Parque dos Navegantes**; como a continuação da prática de disponibilização de **tickets pré-pagos a um custo reduzido** aos comerciantes da envolvente ao Parque Avenida, possibilitando que estes possam “oferecer” o estacionamento em parque aos seus clientes.





Estabelecimentos	Área de Atividade
Mercado de Algés	Restauração
Foto Artebela	Fotografia
O Telheiro	Restauração
Despensa R	Comércio alimentar a retalho
Sé da Guarda	Restauração
O Carvoeiro	Restauração
Barbearia Pinto	Estética e bem-estar
Vana Estética	Estética e bem-estar
Óptica Atual	Oculista
Confeções Ruisil	Pronto a vestir
O Tom Certo	Decoração, belas artes e bricolage
Monceau Fleurs	Florista
Oliveira do Cerro	Comércio alimentar a retalho
Ourivesaria Aurora	Ourivesaria

Esta campanha manteve uma elevada adesão, expressa num total de **1950 tickets de estacionamento emitidos**, dos quais 550 possuíam a validade de uma hora de estacionamento, e os restantes 1400 a validade de duas horas, sendo procurados sobretudo por parte dos estabelecimentos de restauração.

Para além destes estabelecimentos comerciais, a Parques Tejo alargou também essa **campanha aos comerciantes com bancas no Mercado de Algés**, reforçando os incentivos a que um maior número de pessoas faça as suas compras no comércio tradicional. Assim, no final do mês de setembro, **6 dos comerciantes com banca no Mercado de Algés** (cinco de venda de frutas e hortícolas, e uma banca de florista) **aderiram também à campanha**.



## 2.5. Espaço Público

Ao longo do 3º Trimestre de 2024, as equipas técnicas da Parques Tejo realizaram um conjunto de intervenções destinadas a melhorar as condições de mobilidade e estacionamento do espaço público em Oeiras.

Nesse sentido, e para além dos trabalhos habituais de **remarcação e repintura de lugares de estacionamento** nos arruamentos integrados em ZEDL, bem como a **colocação da sinalização vertical necessária**, a Parques Tejo iniciou algumas obras planificadas ao longo dos meses anteriores, nomeadamente:

### 1. PARQUE DE ESTACIONAMENTO DA MISERICÓRDIA DE OEIRAS

**Investimento:** €80.000 (2ª fase).

**Fase de execução:** Início de trabalhos de obra.

Em sequência da assunção do parque de estacionamento detido pela Santa Casa da Misericórdia no centro histórico da Vila de Oeiras, a Parques Tejo iniciou, no final do mês de setembro, a 2ª Fase das obras de requalificação do espaço, envolvendo a **repavimentação e remarcação de lugares** (esperando-se alcançar um potencial máximo de **370 lugares**), associados também a uma **melhoria das zonas verdes envolventes e da iluminação pública**.





### 2. ESTACIONAMENTO NA ESTRADA DAS BICOITEIRAS (Linda-a-Velha)

**Investimento previsto:** Valor total

estimado de €100.000.

**Fase de execução:** Início de obras de construção.

O projeto de construção de estacionamento na Estrada das Bicoiteiras, em Linda-a-Velha, compreende a **criação de 44 novos lugares**, de acesso gratuito, respondendo às necessidades de estacionamento no local, adjacente ao novo estaleiro da UFALCD.



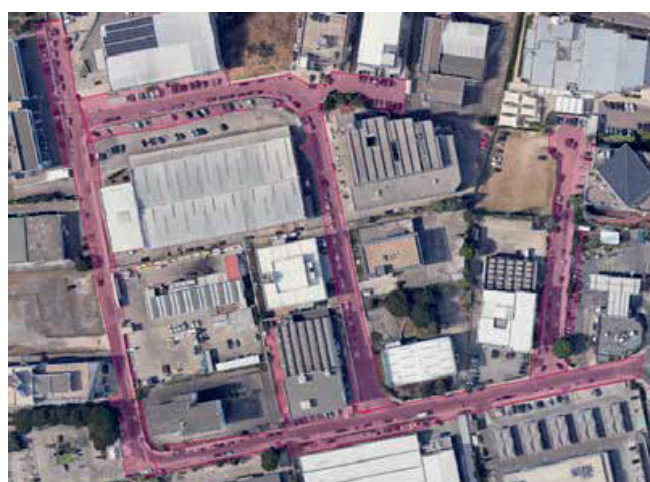
Neste sentido, os trabalhos de construção iniciaram-se no final do mês de setembro, prevendo-se a sua conclusão ao longo do 4º Trimestre, integrando também a qualificação das zonas verdes envolventes e a melhoria da iluminação pública.

### 3. IMPLEMENTAÇÃO DE ZEDL EM CARNAXIDE (Avenida do Forte)

**Investimento previsto:** valor estimado de €250.000

**Fase de execução:** Condução de procedimentos concursais.

O projeto de requalificação dos arruamentos da designada “zona industrial”, adjacentes à Avenida do Forte, em Carnaxide, tem como objetivo promover uma melhoria do estacionamento e da circulação automóvel, nomeadamente de veículos pesados; sendo que, após avaliação dos trabalhos de obra a realizar, ao longo do 3º Trimestre foram conduzidos os processos destinados à abertura de concurso público, que se encontra a seguir os trâmites normais.





#### 4. ESTACIONAMENTO NA ZONA ENVOLVENTE AO PASSEIO MARÍTIMO DE ALGÉS

**Investimento:** Valor executado de €70.000 (1ª Fase)

**Fase de Execução:** Início dos trabalhos de obra

De acordo com o estabelecido no Contrato Interadministrativo firmado entre a Administração do Porto de Lisboa (APL), o Município de Oeiras e a Parques Tejo, iniciou-se a realização dos trabalhos de requalificação da zona envolvente ao Passeio Marítimo e à Praia de Algés.

Mais concretamente, foi executada a **plantação de árvores e de trabalhos de**

**requalificação de áreas verdes**, incluindo a instalação de rede de rega e a melhoria da iluminação pública existente no local.

Destaca-se ainda a colocação, junto à Praia de Algés, de um letreiro identificativo, que além de marcar o espaço público permite uma melhor iluminação cénica.

De igual modo, foram executados trabalhos ao nível da marcação de lugares de estacionamento e de colocação de sinalização horizontal e vertical, necessários à regulação do espaço; estando em curso procedimentos contratuais destinados à prossecução da requalificação do espaço.



Importa também sublinhar que, além das obras acima enunciadas, outros projetos elaborados pelas equipas técnicas, tais como os das bolsas de estacionamento da Rua Ator António Sacramento (Paço de Arcos), do Largo Maria Leonor (Miraflores) ou da 2ª Fase do Parque dos Navegantes foram integrados no plano de investimentos da Parques Tejo para o ano de 2025.

Do mesmo modo, será também ao longo do próximo ano que se prevê que sejam realizadas as obras de construção da **expansão da Ciclovía Empresarial até ao Taguspark**, a partir do seu troço de Paço de Arcos, tendo por base os estudos e projetos que se encontram a ser avaliados; e que contribuem para o objetivo de, nos próximos anos, se **expandir a rede ciclável do concelho em cerca de 50 novos quilómetros**.

A intervenção da Parques Tejo no espaço público será também reforçada com um **aumento substancial dos investimentos pontos de carregamento de veículos elétricos**, dando seguimento ao trabalho preparatório desenvolvido ao longo dos dois anos transactos.



Destaque-se assim que, **no final de setembro, a Parques Tejo recebeu a licença de Operador de Ponto de Carregamento (OPC)**, atribuída pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), e **que confere à Parques Tejo o direito a exercer as atividades de instalação, disponibilização, exploração e manutenção de pontos de carregamento**.

Neste sentido, a Parques Tejo encontra-se a conduzir as restantes diligências necessárias, nomeadamente junto da Mobi.e, no sentido de iniciar um **trabalho mais ativo ao nível da disponibilização de serviços de carregamento elétrico**, o que passará tanto por tornar possível o seu **acesso através da app Oeiras Move**, de forma mais simples e integrada, como sobretudo pela **definição de tarifários que permitam beneficiar os munícipes de Oeiras**, criando um estímulo efetivo à transição para uma mobilidade baseada em energias limpas.





2.6 Mobilidade Suave

Durante o 3º Trimestre de 2024, o Município de Oeiras foi abrangido pelos serviços de mobilidade suave dockless, regulados por Acordos de Colaboração firmados entre a Parques Tejo e três operadores do setor: a Bolt, a Bird, e desde o mês de junho, também a Lime.

Assim, entre os meses de julho e setembro de 2024, registaram-se os seguintes indicadores de operação:

Indicadores de utilização - 3º Trimestre 2024				
	Bolt	Bird	Lime	TOTAL
Viagens iniciadas em Oeiras	9 564	8 102	8 489	26 155
Distância percorrida (km)	15 961	17 011	15 868	48 840
Tempo total de viagem (min)	88 380	86 691	91 857	266 928
CO2 evitado (kg)	1 915	629	715	3 259

Numa análise geral, verifica-se que o número de viagens apresenta valores elevados, de acordo com aquelas que são as flutuações sazonais que habitualmente se verificam, com um número mais elevado de viagens realizadas no período do verão. De igual modo, constata-se que a operadora Lime, que iniciou as suas atividades no mês de junho, apresenta neste 3º Trimestre valores em linha com os registados pelas empresas que já possuíam presença em Oeiras.

Em termos médios, mantém-se uma tendência próxima dos padrões das first and last mile trips, com uma distância média de cerca de 2km, e uma duração média das viagens que se aproxima dos 10 minutos. Realce-se que estes padrões têm apresentado apenas flutuações mínimas desde o início das operações de mobilidade suave dockless.

Contata-se também que a utilização dos equipamentos de mobilidade suave permite evitar a emissão de quantidades substanciais de CO2, sendo que as diferenças substanciais que se verificam entre operadores decorrem, em larga medida, das diferentes características técnicas entre veículos, nomeadamente a duração das baterias e a forma como se processa a sua recarga.





Em comparação com o ano transacto, verificou-se uma **diminuição no número de pedidos de recolha de trotinetas ou bicicletas abandonadas na via pública**. A Lime é a operadora que regista valores mais elevados, decorrente em parte das adaptações verificadas no início da operação. Já no que se refere aos dados da Bird, constatou-se um acréscimo derivado a um aumento da frota de veículos da operadora, bem como a uma alteração no seu sistema interno de recolha.

Solicitações de recolha de equipamentos	3º Trimestre 2023		3º Trimestre 2024	
	Nº	%	Nº	%
Bolt	299	31	125	15
Bird	483	50	337	40
Link	185	19	-	-
Lime	-	-	379	45
<b>TOTAL</b>	<b>967</b>	<b>100</b>	<b>841</b>	<b>100</b>

De igual modo, constata-se também um aumento do número de equipamentos recolhidos pelas equipas da Parques Tejo, e que de acordo com o estabelecido nos Acordos de Colaboração, ficam por esse motivo sujeitas a taxas de recolha e depósito. Tal decorre, em larga medida, das recolhas associadas à operação da Lime.



Equipamentos recolhidos pela Fiscalização	3º Trimestre 2023		3º Trimestre 2024	
	Nº	%	Nº	%
Bolt	57	71.25	18	16
Bird	1	1.25	21	19
Link	20	25	-	-
Lime	1	1.25	74	65
Frog	1	1.25	-	-
TOTAL	967	100	841	100

Para além dos serviços dockless, durante o 3º Trimestre prosseguiram as operações da rede municipal de bikesharing, a qual, conforme expectável, apresentou uma tendência de utilização bastante positiva, tanto pela criação de novos hábitos junto dos munícipes como pelo facto de o tempo mais ameno promover uma maior utilização das soluções de mobilidade suave, como já notado na operação do sistema dockless.

O perfil de utilização dos equipamentos de bikesharing é distinto do observado no sistema dockless, verificando-se **distâncias médias decerca de 13 km por viagem**. Tal é motivado tanto pelo facto de a utilização dos equipamentos ser gratuita como pelo facto de os mesmos, pela autonomia das suas baterias e robustez, estarem **melhor adaptados a deslocações mais longas**, sendo verificada uma utilização mais frequentedas bicicletas partilhadas para fins de lazer.

Utilização da rede municipal de bikesharing 3º Trimestre 2024	
Total de viagens realizadas	680
Distância percorrida (km)	7 442
Tempo total de viagem (min)	18 564
CO2 evitado (kg)	1 100

Tal reflete-se também na **duração média das viagens, a rondar os 27 minutos**, sendo de referir que essa métrica reflete o facto de o sistema operacional dos equipamentos permitir a realização de paragens ao longo do percurso, para que os utilizadores possam frequentar espaços de lazer, ou os estabelecimentos do comércio local.



## 2.7. Transporte rodoviário de passageiros

Durante o 3º Trimestre, a Parques Tejo manteve um **acompanhamento regular das operações da Carris Metropolitana**, de forma a perceber as dinâmicas evolutivas na utilização desses serviços, bem como a perceber eventuais ajustes e melhorias que possam ser aplicados.

Assim, da análise dos dados recolhidos junto da TML, percebe-se um **aumento do número de passageiros na ordem dos 23%**, mesmo considerando que, em 2023, os valores observados no 3º Trimestre apresentam um acréscimo decorrente da realização da Jornada Mundial da Juventude (JMJ), em que parte das iniciativas se realizaram no Passeio Marítimo de Algés.

Além do trabalho de acompanhamento, a Parques Tejo manteve os serviços de Ponto navegante no seu Centro de Atendimento ao Cliente, em Miraflres, com os níveis de procura que se apresentam:

Dados do serviço Ponto Navegante			
Tipo de Cartão/Carregamento	Valor unitário	Nº de pedidos	Valor total
Cartão Navegante Personalizado Urgente	12 €	6	72 €
Cartão Navegante Personalizado 418/Sub 23 Urgente	6 €	16	96 €
Cartão Navegante Personalizado 418/Sub 23	3,50 €	9	31,5 €
Carregamento Navegante Metropolitano Antigo Combatente +65	0 €	34	0 €
Carregamento Navegante Metropolitano	40 €	25	1 000 €
Carregamento Navegante Municipal	30 €	4	120 €
Carregamento Navegante +65	20 €	38	760 €
Carregamento Navegante Metropolitano 418/Sub 23	0 €	33	0 €
Carregamento Navegante Metropolitano Social +	30 €	1	30 €
Carregamento Navegante Metropolitano Social + (A)	20 €	1	20 €
Carregamento Navegante Pré-pago	5 €	12	60 €
Carregamento Navegante Pré-pago	10 €	14	140 €
Carregamento Navegante Pré-pago	15 €	1	15 €
Carregamento Navegante Pré-pago	20 €	3	60 €
Carregamento Navegante Pré-pago	30 €	1	30 €
<b>TOTAL</b>	<b>/</b>	<b>198</b>	<b>2 434,5 €</b>



Analisando os perfis de utilizadores, constata-se que a população idosa, com os perfis +65, mantém uma utilização assídua do serviço, ao mesmo tempo que os carregamentos dos passes Navegante Metropolitano 418/Sub23, cuja gratuidade foi

definida em Orçamento de Estado, registaram uma maior procura por parte dos utentes do serviço. Note-se que as receitas obtidas com os carregamentos efetuados no Ponto navegante são integralmente transferidas para a TML.



Sobretudo, o 3º Trimestre foi um período de forte concretização no que respeita à **elaboração de estudos e projetos de suporte ao planeamento de uma rede de transporte público em sítio próprio**, nomeadamente de acordo com o estabelecido no Contrato-Programa através do qual o Município delegou na Parques Tejo a responsabilidade de conduzir as diligências ao **relançamento do Sistema Automático de Transporte Urbano de Oeiras (SATUO)**, agora rodoviário, enquanto um sistema de BRT, de tipo

articulação com o Município de Oeiras, de modo a que lançados os procedimentos concursais necessários à prossecução da sua execução, nomeadamente propiciando a que o mesmo possa ser objeto de financiamento comunitário.

Para além deste projeto, a Parques Tejo apoiou também a elaboração dos **estudos necessários à implementação do LIOS - Linha Intermodal Sustentável**, nomeadamente no que se refere às propostas de traçado, no espaço urbano entre Algés, Miraflores, Linda-a-Velha e Carnaxide, bem como na sua ligação a vários pontos da cidade de Lisboa.

Nesse sentido, com a conclusão dos vários estudos necessários, a Parques Tejo encontra-se a trabalhar em

Também estes estudos se encontram finalizados, existindo assim condições para que o Município, em articulação com a Câmara de Lisboa, prosseguirem com a execução deste projeto estruturante para melhorar as acessibilidades em transporte público a toda a zona oriental do concelho de Oeiras.

Em simultâneo, a Parques Tejo manteve também o trabalho de planeamento destinado à implementação de serviços de transporte rodoviário de passageiros. Neste sentido, e após conclusão, no final do mês de junho, do processo de licenciamento junto do IMT, com a emissão do Alvará para exercício da atividade de transporte público de passageiros em autocarro; a Parques Tejo recebeu, no mês de agosto, o seu primeiro autocarro, um veículo 100% elétrico, adequado a percursos de curta distância no interior das localidades.

De forma a permitir a implementação dos referidos serviços de transporte rodoviário de proximidade, **a Parques Tejo enviou para avaliação da TML um conjunto de novas rotas**, destinadas sobretudo a assegurar a ligação entre os parques empresariais e as interfaces de transportes, bem como uma carreira – a “Algés de Lés a Lés” –, que irá circular entre vários pontos de interesse, nomeadamente espaços comerciais e serviços públicos, existentes nessa freguesia.

Além destes novos meios de transporte, que se encontram a ser preparados, é também de referir a reativação do serviço **“Oeiras Vai e Volta”**, o qual esteve ativo em importantes momentos da vida cívica de Paço de Arcos, como o Há Prova, no mês de junho, e também as Festas em Honra do Senhor Jesus dos Navegantes, em agosto; sendo que nas últimas se registaram **mais de 700 passageiros transportados**.





# 3 | ÁREAS DE SUPORTE À ATIVIDADE DA EMPRESA

## 3.1. Pessoas

Durante o 2º Trimestre, a Parques Tejo manteve uma política de recursos humanos baseada na valorização dos seus colaboradores, promovendo o seu bem-estar, um ambiente de trabalho saudável e a garantia de qualidade nos serviços prestados aos munícipes.

Numa tendência geral, o quadro de pessoal da empresa passou a contar com **90 trabalhadores**, decorrente da entrada de 3 funcionários, dois para reforço da equipa de Criatividade, com funções na área de design gráfico e multimédia; e um funcionário destinado à operação do Parque da Misericórdia.

De igual modo, verificou-se a saída de uma colaboradora, integrada na equipa de gestão de pessoas; pelo que a 30 de setembro de 2024, o quadro de pessoal da Parques Tejo organizava-se de acordo com as seguintes unidades orgânicas:

Áreas	Nº colaboradores
Administração	3
Números	6
Pessoas	1
Criatividade	5
Apoio ao Cliente	3
Contraordenações e Dísticos	6
Tecnologias de Informação	5
Transportes	3
Espaço Público	3
Contratação Pública	2
Núcleo Operacional de Fiscalização	53





Deve também referir-se o investimento da Parques Tejo na formação profissional dos seus colaboradores, com o intuito de valorizar as competências individuais de cada um. Neste sentido, ao longo do 3º Trimestre, realizaram-se 2 ações de formação, com uma total acumulado de 33 horas, frequentadas por 11 trabalhadores.

Destas ações, uma direcionou-se para um maior domínio na utilização de ferramentas digitais; e uma outra ao nível da **Higiene e Segurança no Trabalho**, transversal a diferentes áreas da empresa, com o objetivo de sensibilizar para as boas práticas que devem ser adotadas para assegurar a segurança de todos em contexto profissional.



Deve ainda ser referida a taxa de absentismo, a qual se cifrou nos **4,05%**, justificada sobretudo por motivos de baixa médica, doença, e também por licença parental.

Por fim, importa também destacar que, a 16 de julho, a Administração da Parques Tejo formalizou a assinatura de **Acordo de Empresa com o STAL** - Sindicato Nacional dos Trabalhadores da Administração Local e Regional, seguindo com aquela que é a política de diálogo com as organizações representativas dos trabalhadores da empresa, com vista a, conjuntamente, se promover a sua valorização.



### 3.2. Criatividade

No 3º Trimestre de 2024, uma parte relevante da atividade da Parques Tejo passou pela promoção de eventos e de outras iniciativas de comunicação do trabalho desenvolvido, sobretudo tendo em conta as potencialidades que o período de verão oferece para a realização de iniciativas que se caracterizem por maior proximidade com os munícipes.

Logo no início do Trimestre, a 07 de julho, a Parques Tejo participou, juntamente com a APLOG, na realização da **5ª Conferência Cidades e Logística**, a qual se realizou no Auditório Municipal Ruy de Carvalho, em Carnaxide, e cujos discursos de abertura foram realizados pela **Vereadora Joana Baptista**, e pela **Secretária de Estado da Mobilidade, Dra. Cristina Pinto Dias**.



Além das intervenções institucionais, a Conferência foi marcada por vários painéis de debate dedicados a vários aspetos do setor logístico, entre eles o painel “Cidades & Logística”, em que participou a Vereadora Joana Baptista; ou o painel “Infraestruturas & Transportes”, no qual o Presidente da Parques Tejo, Rui Rei, participou enquanto *keynote speaker*.





Após realização da Conferência, **os conteúdos dos debates foram, eles próprios, transformados em artigos noticiosos**, publicados no website da Parques Tejo. Nesse contexto, importa destacar que parte relevante da comunicação da empresa se desenvolve através dos meios digitais, sendo que foram publicadas **42 notícias**; da mesma forma que se manteve uma **presença dinâmica nas diversas redes sociais** - *Facebook, Instagram e LinkedIn* -, por forma a alcançar um número mais abrangente de utilizadores dos serviços.

No entanto, e aproveitando as potencialidades do período de verão, a Parques Tejo apostou também, ao longo do mês de agosto, numa **campanha de ativação da app Oeiras Move**, conduzida nas praias e em outros pontos turísticos do concelho, e que envolveu a distribuição de brindes, bem como de flyers informativos sobre a atividade da Parques Tejo.







Também com a intenção de promover um maior contacto dos munícipes de Oeiras com o trabalho desenvolvido, a equipa de Comunicação da Parques Tejo promoveu, entre os meses de julho e de agosto, a elaboração e distribuição de uma publicação, a **“Oeiras Move Magazine”**, a qual foi distribuída em todas as caixas de correio do Município.

Após este primeiro número, que conta com vários conteúdos informativos, além de um editorial assinado pelo Presidente Isaltino Morais, e de uma coluna de opinião da Vereadora Joana Baptista acerca do PMUS; prevê-se o lançamento de novas edições, com uma periodicidade semestral, de modo a promovermos uma maior disseminação dos temas ligados à mobilidade urbana.







Já no mês de setembro, a Parques Tejo lançou uma **campanha de marketing abrangente**, sob o mote **“O que te Move”**, destinada a assinalar a **Semana Europeia da Mobilidade**, bem como a promover a maior utilização da app Oeiras Move.



Esta foi uma campanha multimeios, que além de ter implicado a colocação de vários outdoors em pontos estratégicos do concelho, passou também pela divulgação de publicidade em mupis, e também pela decoração integral de uma paragem de autocarro, no Terminal de Algés.

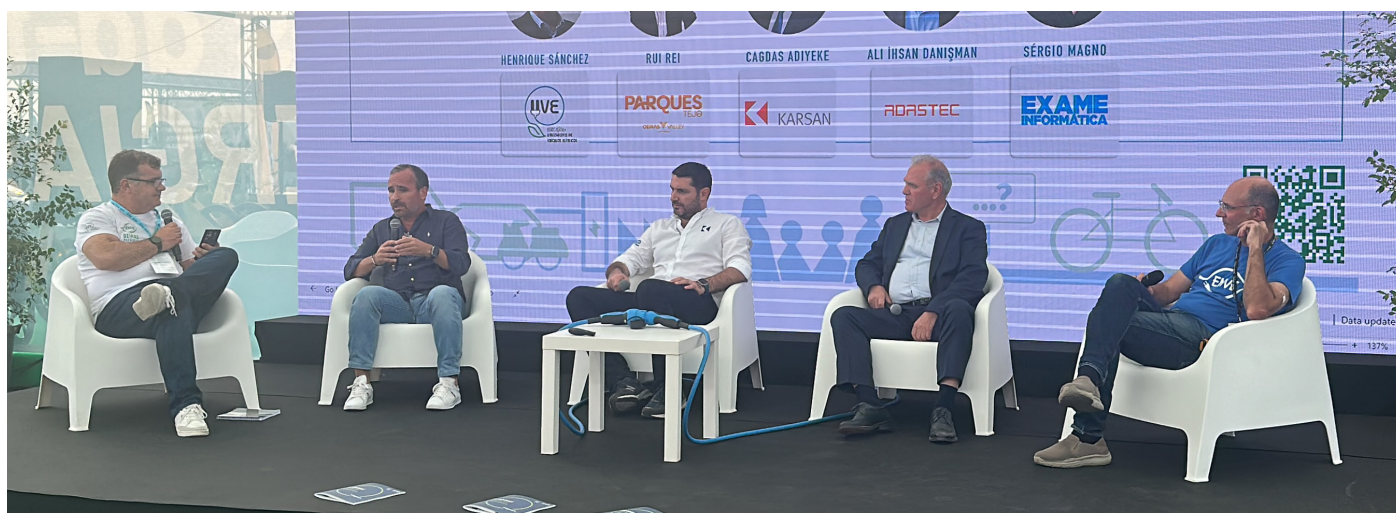
Do mesmo modo, apostou-se também em divulgar a campanha através de **meios de referência da imprensa escrita** (Correio da Manhã, Diário de Notícias, Expresso e Nascer do Sol), proporcionando com que a campanha alcançasse uma escala superior ao concelho de Oeiras.





Ainda na Semana Europeia da Mobilidade previa-se, no dia 20 de setembro, a apresentação da estratégia Oeiras Move, o qual estaria integrado no evento de warm-up do evento Portugal Mobi Summit, referência nacional na discussão das tendências de mobilidade urbana, e cuja programação das próximas edições irá considerar o concelho de Oeiras. Infelizmente, com o decreto de Luto Nacional para esse dia, o evento acabaria por ser cancelado, pelo que o mesmo foi reagendado para o dia 05 de novembro.

Não obstante, no fim de semana seguinte, entre os dias 21 e 22 de setembro, o **Passeio Marítimo de Algés foi palco da 12ª edição do Encontro Nacional de Veículos Elétricos (ENVE 2024)**, cuja abertura foi realizada pelo Presidente Isaltino Morais. Nos dois dias do evento, superaram-se todos os recordes associados às edições anteriores do ENVE, com 97 expositores, mais de 100 marcas presentes, e pela primeira vez, com mais de mil veículos elétricos a registarem entrada no recinto.



Além destes atrativos, **esteve também presente no recinto do ENVE, pela primeira vez em Portugal, um autocarro autónomo “e-Atak”**, produzido pelas empresas turcas Karsan e Adastec, e no qual a comitiva liderada pelo Presidente da Câmara Municipal realizou a viagem inaugural.



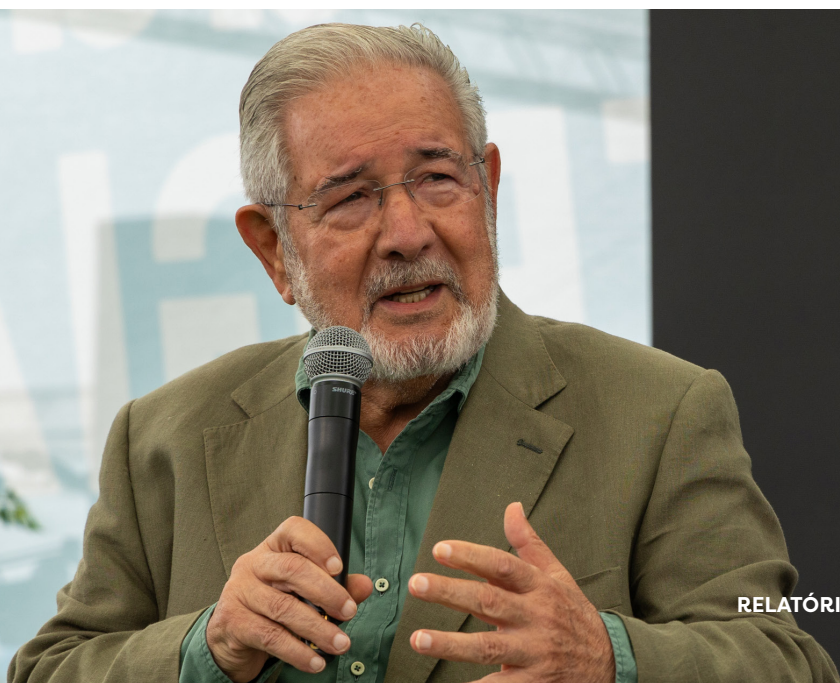




**Decorrente do grande sucesso observado**, no final do Encontro, o Presidente da UVE – Associação de Utilizadores de Veículos Elétricos, Pedro Faria, anunciou juntamente com Rui Rei, Presidente da Parques Tejo, que **a edição de 2025 do ENVE também se irá realizar no mesmo local**, explorando as grandes potencialidades que o Terraplino de Algés oferece ao evento.



Por fim, e ainda a assinalar a Semana Europeia da Mobilidade, a Parques Tejo apresentou o serviço **“Voltas & Versos”**, o qual permite a realização de visitas no interior do Parque dos Poetas, com recurso a veículos 100% elétricos, similares a *golf caddy*; e cuja viagem inaugural foi realizada pelo Presidente Isaltino Morais.







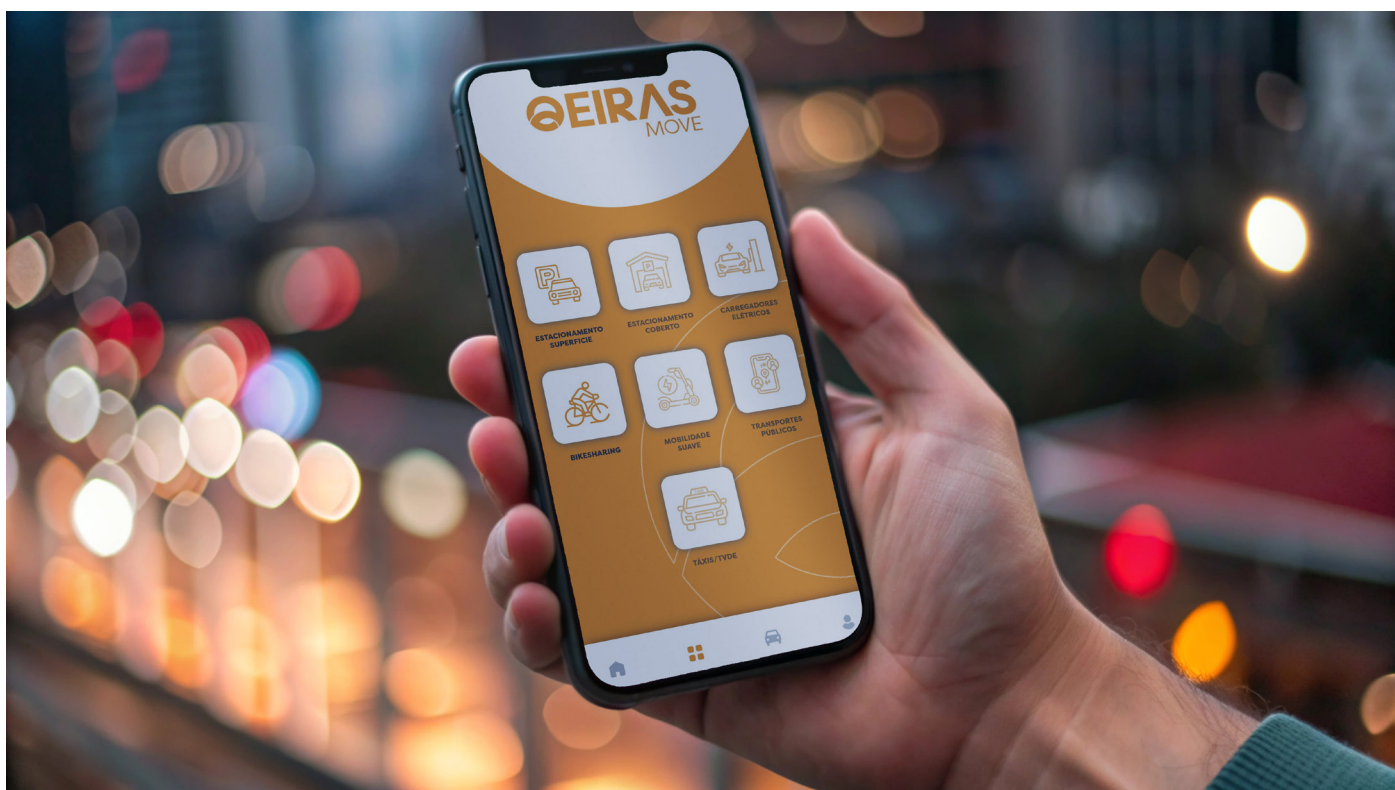
### 3.3. Tecnologias de informação

Durante o 3º Trimestre de 2024, a equipa de Tecnologias de Informação dedicou-se, sobretudo, ao desenvolvimento dos diversos módulos da app Oeiras Move que se prevê que sejam lançados em breve, permitindo que esta se assuma, crescentemente, como uma ferramenta importante para se aceder aos serviços de mobilidade existentes em Oeiras.

Nesse sentido, no final do mês de setembro a app Oeiras Move contava com **9.216 utilizadores registados, um aumento de 48%** em relação aos valores registados no final do trimestre anterior, quando apenas existiam 6.213 utilizadores ativos.

Importa destacar que, para esse aumento dos números contribui tanto o facto de se terem resolvido alguns dos bugs detetados aquando do lançamento da aplicação, como também a intensa campanha de promoção realizada ao longo do mês de agosto.

Do mesmo modo, **encontram-se a ser trabalhados os demais módulos que deverão ser progressivamente apresentados**, e que irão permitir o acesso a funcionalidades tais como a pré-reserva e entrada nos parques fechados, maior facilidade de acesso aos serviços de carregamento de veículos elétricos, com tarifas diferenciadas para os munícipes; e também soluções mais cómodas e remotas para que possa efetuar os seus pedidos de dísticos ou avenças.





Para além dos serviços próprios, a app **Oeiras Move** irá também integrar outros serviços **de mobilidade**, contando-se entre eles a requisição dos equipamentos dockless geridos por empresas privadas; a integração com os serviços de Táxi e TVDE existentes em Oeiras; e também melhores funcionalidades de informação e acesso aos serviços de transporte público.

Do mesmo modo, foram recebidos, no final do Trimestre, os cartões a partir dos quais será implementado, no Agrupamento de Escolas de Carnaxide, o **projeto-piloto de integração entre os cartões escolares dos estabelecimentos de ensino e o Passe navegante**, operacionalizado entre Parques Tejo, os Departamentos de Educação e de Inovação e Tecnologias de Informação e Comunicação da CMO, e a TML; de acordo com o trabalho iniciado em trimestres anteriores.

Ao nível interno, a equipa de Tecnologias de Informação conduziu a monitorização do sistema de fluxos baseado na plataforma Evalyze, de forma a perceber junto das várias equipas, tanto da avaliação das funcionalidades já implementadas ao nível do processamento das tarefas, como dos mecanismos de gestão documental que deverão ser introduzidos.

A prossecução de uma estratégia de adaptação tecnológica da empresa passou também pela continuidade na instalação de sistemas de redundância e backup entre os servidores existentes na Sede da Parques Tejo e a Base Operacional, aumentando a segurança da informação e dos fluxos internos, bem como preparando a implementação do futuro Centro de Operações.





# 4 | INDICADORES DE GESTÃO



A Parques Tejo apresenta os seguintes indicadores:

Indicadores Financeiros			
Indicadores Financeiros	3º Tri 2023	3º Tri 2024	Variação 23-24
<b>Indicadores de Atividade</b>			
Volume de Negócios	2 892 909 €	3 762 581€	30%
EBITDA	497 101 €	978 217 €	97%
EBIT (Resultado Operacional)	202 711 €	532 678 €	163%
Resultado Líquido do Período	186 462 €	468 681 €	151%
Margem do EBITDA	17,2%	26,0%	51%
Cash Flow Líquido	480 852 €	914 220 €	90%
<b>Indicadores de Gestão</b>			
Volume de Negócios por Trabalhador	34 854 €	41 806 €	20%
Custos com Pessoal	65,3%	56,1%	-14%
Custos com FSE	33,2%	43,5%	31%
<b>Indicadores de Tesouraria</b>			
Liquidez Geral	0,58	0,67	16%
Liquidez Reduzida	0,58	0,67	16%
<b>Indicadores de Equilíbrio Financeiro</b>			
Autonomia Financeira	68,9%	73,3%	6%
Solvabilidade	2,21	2,74	24%

No 3º Trimestre de 2024, verificou-se um aumento de 30% do Volume de Negócios (€3.762.581), de 97% do EBITDA (€978.217), de 163% do EBIT (€532.678), de 151% do Resultado Líquido do Período (€468.681), de 51% da Margem do EBITDA (26%) e de 90% do Cash Flow Líquido (€914.220).

A Liquidez Geral e a Liquidez Reduzida atingiram o valor de 0,67, superior em 16% em relação ao 3º Trimestre de 2023, devido, essencialmente, à

diminuição do passivo de curto prazo.

A Autonomia Financeira atingiu o valor de 73,3% e a Solvabilidade (2,74), correspondente a uma variação positiva de 6% e 24%, respetivamente, em relação ao 3º Trimestre de 2023. A empresa apresenta uma boa performance financeira, que se traduz na efetiva capacidade para cumprimento dos seus compromissos a médio e longo prazo.



# 5 | ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

## 5.1. Análise Económica e Financeira

A análise económico-financeira do 3º Trimestre de 2024 é elaborada com base nos elementos contabilísticos contidos no Balanço, na Demonstração de Resultados e nos quadros das receitas e das principais rubricas das despesas.

## 5.2. Análise da Conta de Resultados

Designação	3º Tri 2023	3º Tri Orç 2024	3º Tri 2024	Variação 23-24	Variação Orç 24-24
<b>GASTOS</b>					
Fornecimentos e Serviços Externos	805 270	1 523 262	1 271 111	57,8%	-16,6%
Gastos com o pessoal	1 583 455	2 257 339	1 638 333	3,5%	-27,4%
Outros gastos e perdas	34 752	16 875	10 907	-68,6%	-35,4%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>2 423 477</b>	<b>3 797 476</b>	<b>2 920 351</b>	<b>20,5%</b>	<b>-23,1%</b>
<b>RENDIMENTOS</b>					
Parquímetros	1 073 976	1 231 385	1 119 128	4,2%	-9,1%
Estacionamento Eletrónico	795 680	909 845	1 261 474	58,5%	38,6%
Parque de Queijas	33 997	34 500	33 684	-0,9%	-2,4%
Parque de Carnaxide	62 507	63 000	62 207	-0,5%	-1,3%
Parque N. S. Graças	46 173	46 500	45 293	-1,9%	-2,6%
Parque Piscina Oceânica	63 680	65 581	95 330	49,7%	45,4%
Parque Navegantes	2 349	4 500	16 483	601,7%	266,3%
Parque dos Poetas	103 535	105 000	120 593	16,5%	14,9%
Parque Avenida	12 942	18 750	57 274	342,6%	205,5%
Parque Passeio Marítimo Algés	0	26 250	17 739	-	-32,4%
Parque Santa Casa Misericórdia	0	0	36 358	-	-
Dísticos de Residente	42 093	49 131	91 980	118,5%	87,2%
Dísticos Empresa	109 498	118 700	179 523	63,9%	51,2%



Ocupação de Lugares Tarifados	111 653	92 730	124 913	11,9%	34,7%
Avisos de Pagamento	47	11 250	123	163,1%	-98,9%
Custas Processuais	26 899	30 000	12 840	-52,3%	-57,2%
Bicicletas e Trotinetas	19 495	18 750	11 328	-41,9%	-39,6%
Contratos Programa	12 000	1 239 645	0	-100,0%	-100,0%
ParqM	2 080	2 173	2 279	9,6%	4,9%
Contraordenações	2 984	0	0	-100,0%	-
Descontos e abatimentos	-29 057	-22 500	-54 796	88,6%	143,5%
Outros Rendimentos e ganhos	15 668	4 500	135 987	767,9%	2921,9%
<b>TOTAL DE RENDIMENTOS</b>	<b>2 920 576</b>	<b>4 486 100</b>	<b>3 898 568</b>	<b>33,5%</b>	<b>-13,1%</b>
<b>RES. ANTES DE DEPR., G.FINANC E IMP.</b>	<b>497 100</b>	<b>688 624</b>	<b>978 217</b>	<b>96,8%</b>	<b>42,1%</b>
Gastos de depreciação e de amortização	294 390	411 154	445 539	51,3%	8,4%
Perdas por imparidade	0	0	0	-	-
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>202 710</b>	<b>277 470</b>	<b>532 678</b>	<b>162,8%</b>	<b>92,0%</b>
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	1 150	0	0	-	-
Gastos e perdas de financiamento	0	26 511	2 042	-	92,3%
<b>RESULTADOS FINANCEIROS</b>	<b>1 150</b>	<b>-26 511</b>	<b>-2 042</b>	<b>-</b>	<b>-92,3%</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS</b>	<b>203 860</b>	<b>250 959</b>	<b>530 636</b>	<b>160,3%</b>	<b>111,4%</b>
<b>IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO</b>	<b>17 399</b>	<b>23 773</b>	<b>61 955</b>	<b>256,1%</b>	<b>160,6%</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>186 461</b>	<b>227 186</b>	<b>468 681</b>	<b>151,4%</b>	<b>106,3%</b>

O **Resultado Operacional** obtido foi de €532.678 correspondendo a um aumento de 162,8% em relação ao resultado do 3º Trimestre de 2023 (€202.710) e um desvio positivo de 92% quando comparado com o valor previsto de €277.470.

O valor atingido resulta do aumento dos Rendimentos (€3.898.568) da Empresa em 33,5%, apesar do aumento dos Gastos (€3.365.890) em 23,8%.

O acréscimo nos Rendimentos resulta, sobretudo, do aumento das receitas referentes à gestão do estacionamento urbano, decorrente, essencialmente, dos alargamentos e da atualização das taxas das ZEDL efetuados no 1º Trimestre de 2024, e do aumento das receitas dos parques de estacionamento e dos dísticos de residente e empresa.



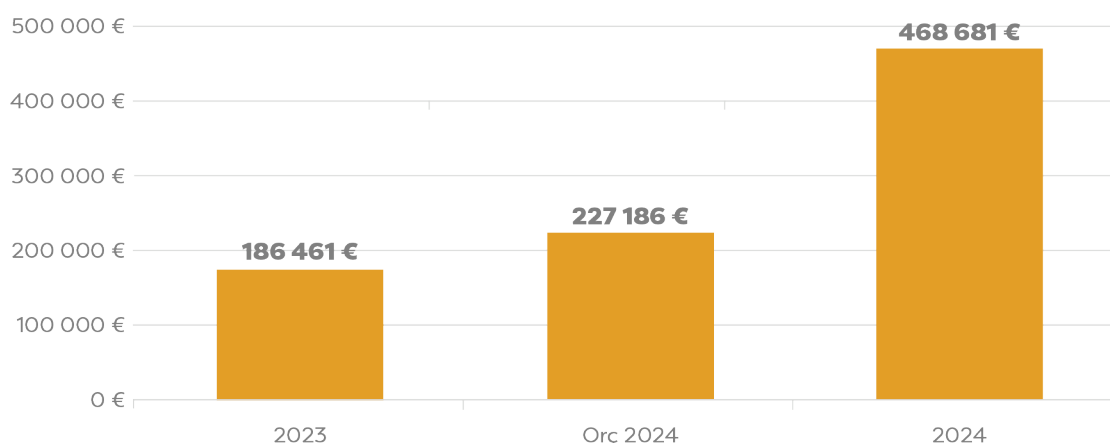


O aumento dos Gastos resulta do aumento dos Fornecimentos e Serviços Externos (essencialmente, devido aos gastos com Trabalhos Especializados, Publicidade e Propaganda, Honorários, Comissões, Conservação e Reparação, Eletricidade, Água, Deslocações e Estadas, Rendas e Alugueres, Comunicação, Seguros e Limpeza, Higiene e Conforto), dos Gastos com Pessoal (principalmente, devido à atualização da tabela salarial e entrada de novos colaboradores, nomeadamente, para reforço da Fiscalização, Contratação e Apoio ao Cliente) e das Amortizações.

Quando comparamos a variação dos Rendimentos e dos Gastos do 3º Trimestre de 2024 com o orçamento para o mesmo período, verificamos que a alteração destas rubricas corresponde a uma variação de -13,1% e -20%, respetivamente.

O **Resultado Líquido do Período** fixou-se em €468.681, correspondendo a um aumento de 151,4% em relação ao resultado do 3º Trimestre de 2023 (€186.461) e a uma variação de +106,3% em relação ao orçamentado (€227.186).

**Resultado Líquido do Período - 3º Trimestre 2024**



### 5.3. Rendimentos

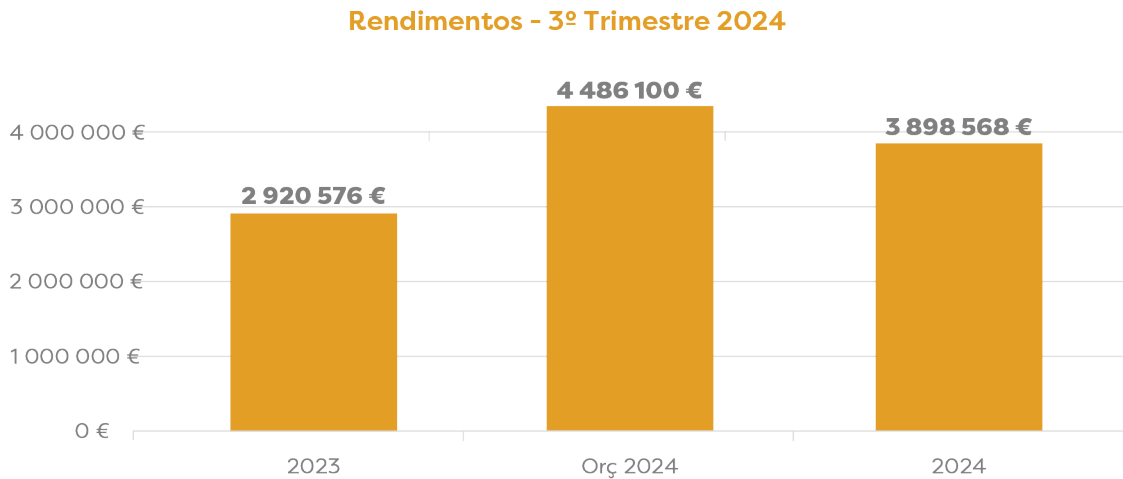
A Parques Tejo teve, no 3º Trimestre de 2024, **Rendimentos** que ascenderam a €3.898.568, o que constitui um aumento de 33,5% em comparação com o realizado em 2023 (€2.920.576), consequência, essencialmente, dos alargamentos e da atualização das taxas das ZEDL efetuados no 1º Trimestre de 2024 e do aumento das receitas dos parques de estacionamento e dos dísticos de residente e empresa.



Designação	3º Tri 2023	3º Tri Orç 2024	3º Tri 2024	Variação 23-24	Variação Orç 24-24
<b>RENDIMENTOS</b>					
Parquímetros	1 073 976	1 231 385	1 119 128	4,2%	-9,1%
Estacionamento Eletrónico	795 680	909 845	1 261 474	58,5%	38,6%
Parque de Queijas	33 997	34 500	33 684	-0,9%	-2,4%
Parque de Carnaxide	62 507	63 000	62 207	-0,5%	-1,3%
Parque N. S. Graças	46 173	46 500	45 293	-1,9%	-2,6%
Parque Piscina Oceânica	63 680	65 581	95 330	-49,7%	45,4%
Parque Navegantes	2 349	4 500	16 483	601,7%	266,3%
Parque dos Poetas	103 535	105 000	120 593	16,5%	14,9%
Parque Avenida	12 942	18 750	57 274	342,6%	205,5%
Parque Passeio Marítimo Algés	0	26 250	17 739	-	-32,4%
Parque Santa Casa Misericórdia	0	0	36 358	-	-
Dísticos de Residente	42 093	49 131	91 980	118,5%	87,2%
Dísticos Empresa	109 498	118 700	179 523	63,9%	51,2%
Dísticos Concelho	1 300	5 228	7 669	489,9%	46,7%
Dísticos Veículos Elétricos	6 482	0	49	-99,2%	-
Custos Administrativos/Despesas de Envio	5 780	6 000	4 109	-28,9%	-31,5%
Bloqueadores	398 816	425 181	517 000	29,6%	21,6%
Ocupação de Lugares Tarifados	111 653	92 730	124 913	11,9%	34,7%
Avisos de Pagamento	47	11 250	123	163,1%	-98,9%
Custas Processuais	26 899	30 000	12 840	-52,3%	-57,2%
Bicicletas e Trotinetas	19 495	18 750	11 328	-41,9%	-39,6%
Contratos Programa	12 000	1 239 645	0	-100,0%	-100,0%
ParqM	2 080	2 173	2 279	9,6%	4,9%
Contraordenações	2 984	0	0	-100,0%	-
Descontos e abatimentos	-29 057	-22 500	-54 796	88,6%	143,5%
Outros Rendimentos e ganhos	15 668	4 500	135 987	767,9%	2921,9%
<b>TOTAL DE RENDIMENTOS</b>	<b>2 920 576</b>	<b>4 486 100</b>	<b>3 898 568</b>	<b>33,5%</b>	<b>-13,1%</b>



Comparando os Rendimentos do 3º Trimestre de 2024 com o Orçamento (€4.486.100), verifica-se um desvio de -13,1%. De referir que no Orçamento para 2024, está previsto um valor de receitas de €1.239.645, dos quais €262.500 seriam relativos ao Contrato-Programa para desenvolvimento dos estudos e projetos para reativação do SATUO, €227.145 seriam referentes ao Contrato-Programa para as Contraordenações e €750.000 seriam referentes ao Contrato-Programa para os Transportes, sem o qual a variação em relação ao orçamento seria de +20,1%.



Os rendimentos globais das zonas de estacionamento tarifadas, que inclui os **Parquímetros e Pagamentos Eletrónicos de Estacionamento**, ascenderam ao valor de €2.380.602, correspondendo a um aumento de 27,3% em relação a 2023 (€1.869.656) e uma variação de +11,2% em relação ao orçamentado (€2.141.230).

Designação	3º Tri 2023	3º Tri Orç 2024	3º Tri 2024	Variação 23-24	Variação Orç 24-24
RENDIMENTOS GLOBAIS DAS ZEDL					
Parquímetros	1 073 976 €	1 231 385 €	1 119 128 €	4,2%	-9,1%
Estacionamento Eletrónico	765 680 €	909 845 €	1 261 474 €	58,5%	38,6%
RENDIMENTOS GLOBAIS DAS ZEDL	1 869 656 €	2 141 230 €	2 380 602 €	27,3%	11,2%
PERCENTAGEM PAG. ELETRÓNICO NAS ZEDL	42,6%	42,5%	53,0%	24,5%	24,7%

De realçar que no 3º Trimestre de 2024, o pagamento eletrónico de estacionamento corresponde a 53% dos rendimentos globais da ZEDL, correspondendo a um aumento de 24,5% em relação às transações de 2023 (42,6%), demonstrando que a preferência dos utilizadores incide, cada vez mais, sobre os meios eletrónicos de pagamento do estacionamento.





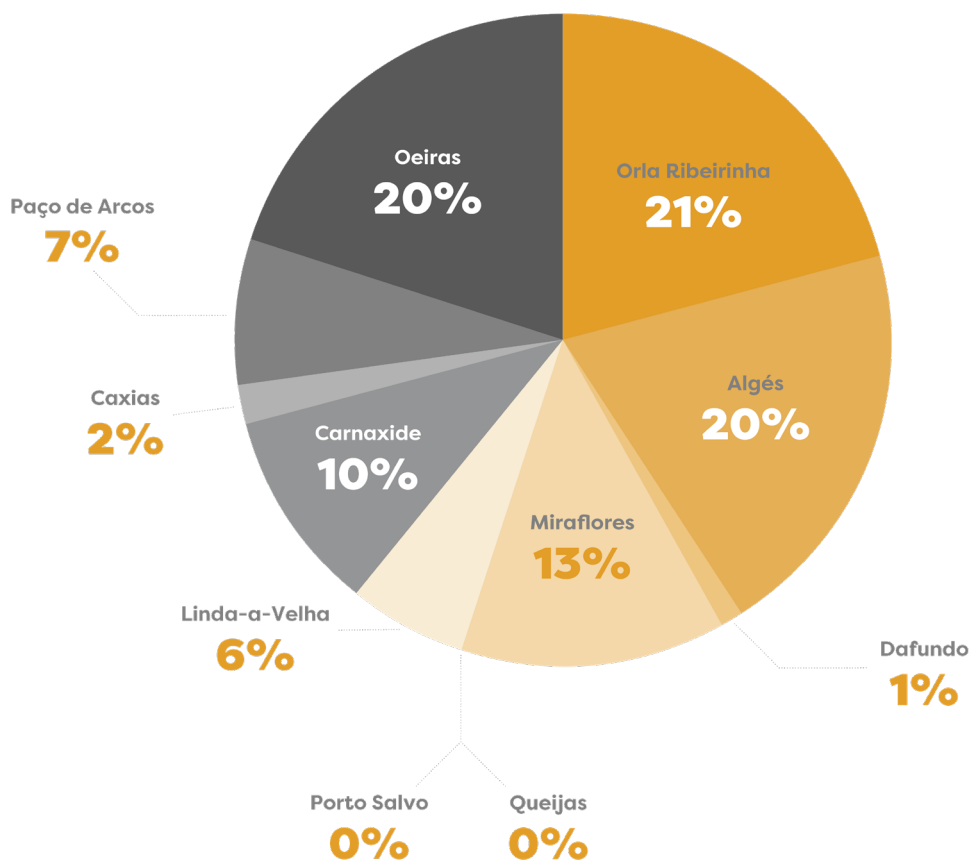
Rendimentos	3º Tri 2023	3º Tri 2024	Variação 23-24
Algés	235 391 €	226 689 €	-3,7%
Dafundo	11 443 €	12 430 €	8,6%
Miraflores	159 273 €	143 329 €	-10,0%
Linda-a-Velha	68 302 €	64 016 €	-6,3%
Carnaxide	112 695 €	111 619 €	-1,0%
Queijas	2 521 €	2 401 €	-4,8%
Caxias	17 873 €	21 936 €	22,7%
Paço de Arcos	87 144 €	82 851 €	-4,9%
Porto Salvo	4 309 €	3 524 €	-18,2%
Oeiras	177 672 €	219 287 €	23,4%
Orla Ribeirinha	195 040 €	231 046 €	18,5%
Regularização Parquímetros	2 312 €	0 €	-
<b>Total ZEDL</b>	<b>1 073 976 €</b>	<b>1 119 128 €</b>	<b>4,2%</b>
Parque de Queijas	33 997 €	33 684 €	-0,9%
Parque de Carnaxide	62 507 €	62 207 €	-0,5%
Parque N. S. Graças	46 173 €	45 293 €	-1,9%
Parque Piscina Oceânica	63 680 €	95 330 €	49,7%
Parque Navegantes	2 349 €	16 483 €	601,7%
Parque dos Poetas	103 535 €	120 593 €	16,5%
Parque Avenida	12 942 €	57 274 €	342,6%
Parque Passeio Marítimo Algés	0 €	17 739 €	-
Parque Santa Casa Misericórdia	0 €	36 358 €	-
<b>Total Parques</b>	<b>325 183 €</b>	<b>484 962 €</b>	<b>49,1%</b>

Os rendimentos dos Parquímetros (€1.119.128) apresentam um aumento de 4,2%, quando comparados com o 3º Trimestre de 2023 (€1.073.976), e um desvio de -9,1% relativamente ao orçamentado (€1.231.385), atendendo, principalmente, aos alargamentos e da atualização das taxas das ZEDL efetuados no 1º Trimestre de 2024.

Nos gráficos seguintes, podemos constatar que a zona da Orla Ribeirinha contribui com cerca de 21% dos rendimentos das ZEDL, seguida de Algés e Oeiras com 20%. Miraflores representa 13% dos rendimentos das ZEDL.

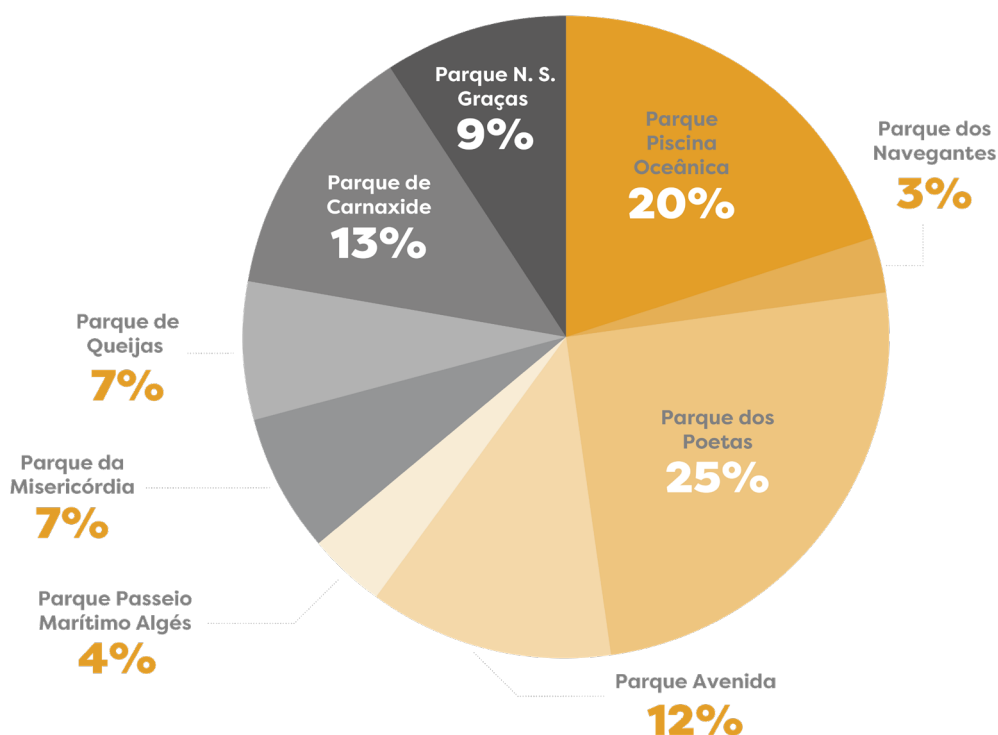


Zonas - 3º Trimestre de 2024



Relativamente aos parques de estacionamento, destaca-se o do Parque dos Poetas com 25% do total de rendimentos dos parques.

Parques - 3º Trimestre de 2024



## ÁREAS DE NEGÓCIO DA EMPRESA



Os rendimentos dos **Parques de Estacionamento** (€484.962) registaram um aumento de 49,1% face ao 3º Trimestre de 2023 (€325.183), atendendo ao bom desempenho dos parques da Piscina Oceânica, Navegantes, Poetas, Avenida, Passeio Marítimo de Algés e Santa Casa da Misericórdia.

As variações de receitas registadas em relação ao período homólogo são as seguintes:

### Parque de Estacionamento do Mercado de Queijas

**€ 33.684**

inferior a 2023 em **0,9%**;

### Parque de Estacionamento de Carnaxide

**€ 62.207**

inferior a 2023 em **0,5%**;

### Parque de Estacionamento Nossa Senhora das Graças

**€ 45.293**

inferior a 2023 em **1,9%**;

### Parque de Estacionamento Piscina Oceânica

**€ 95.330**

superior a 2023 em **49,7%**;

### Parque da Santa Casa da Misericórdia de Oeiras

**€ 36.358**

### Parque dos Navegantes

**€ 16.483**

superior a 2023 em **601,7%**;

### Parque de Estacionamento dos Poetas

**€ 120.593**

superior a 2023 em **16,5%**;

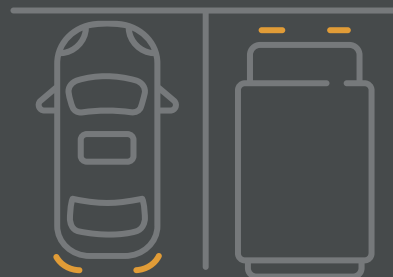
### Parque Avenida

**€ 57.274**

superior a 2023 em **342,6%**;

### Parque do Passeio Marítimo de Algés

**€ 17.739**



Relativamente aos rendimentos provenientes dos **Dícticos de Residente**, cujo montante ascendeu a €91.980, representa um acréscimo de 118,5% quando comparado com o ano transato, refletindo, essencialmente, o custo de emissão dos mesmos e o alargamento de zonas.

Os rendimentos dos **Dícticos Empresa** (€179.523) apresentaram um aumento de 63,9%, quando comparados com o 3º Trimestre de 2023 (€109.498), e um desvio de +51,2% relativamente ao orçamentado (€118.700), refletindo ao aumento da procura por este tipo de pagamento de estacionamento, onde se incluem os protocolos efetuados com várias Entidades (escolas, hospitais e empresas que operam no Concelho).

Os rendimentos dos **Bloqueadores** atingiram o valor de €517.000, constituindo um acréscimo de 29,6% quando comparados com o 3º Trimestre de 2023 (€398.816) e uma variação de +21,6% quando comparados com os objetivos fixados em orçamento (€425.181), resultante da atuação da Fiscalização ao nível do estacionamento ilegal



e desordenado nas ZEDL e envolvente, nomeadamente, nas situações de estacionamento sobre as passagens de peões, os passeios e nas faixas de rodagem (em 2ª fila, a impedir o trânsito, obrigando os outros efetuar manobras perigosas, etc.).

No seguimento da entrada em vigor do DL 107/2018 de 29 de novembro, a Parques Tejo deixou de ter receitas de **Contraordenações**.

Assim, no final do 3º Trimestre de 2024, a verba a reverter para o Município de Oeiras ascende a cerca de €617.429. De referir que, para o mesmo período, no orçamento está prevista a transferência da CMO de uma verba de €227.145, referente ao Contrato-Programa das Contraordenações, nomeadamente, no âmbito das competências delegadas à Parques Tejo de regulação e fiscalização do estacionamento e da instrução e decisão de procedimentos contraordenacionais rodoviários incluindo a aplicação de coimas e custas, de forma a que se garantam os custos com o pessoal, bem como sejam diligenciados procedimentos de adjudicação de recursos informáticos, apoio jurídico e postais, entre outros, necessários à tramitação e decisão dos processos contraordenacionais.

No que respeita à **Ocupação de Lugares Tarifados**, no montante de €124.913, verifica-se um aumento de 11,9% em relação ao mesmo período de 2023 (€111.653), e um desvio de +34,7% em relação ao orçamentado (€92.730). Este valor resulta, essencialmente, das obras que se verificam na zona denominada “H8” em Miraflores.

No que respeita às **Custas Processuais**, constata-se uma diminuição de 52,3% em relação ao mesmo período de 2023 (€26.899), e um desvio de -57,2% em relação ao orçamentado (€30.000), atingindo o valor de €12.840. Esta diminuição resulta do esforço no tratamento de processos em atraso, realizado em 2023, permitindo, neste período, a estabilização do tratamento dos processos de Contraordenação.

Relativamente aos **Outros Rendimentos e Ganhos** (€135.987) apresentaram um aumento de €120.319, quando comparados com o 3º Trimestre de 2023 (€15.668), e um desvio de +€131.487 relativamente ao orçamentado (€4.500), resultante do excesso de estimativa de imposto.





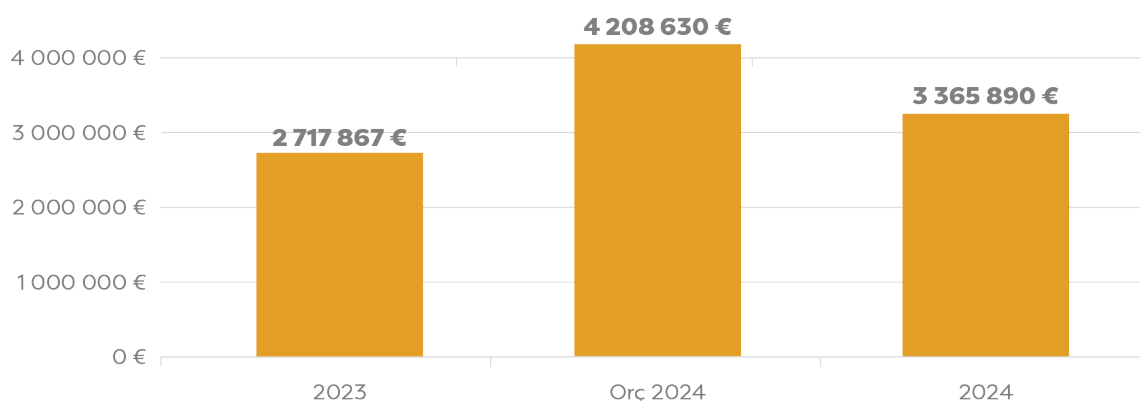
## 5.4. Gastos

Os Gastos Operacionais do 3º Trimestre de 2024 atingiram o valor de €3.365.890 que representa um aumento de 23,8%, quando comparado com o valor de €2.717.867 registado em 2023, resultante do aumento dos Fornecimentos e Serviços Externos, dos Gastos com Pessoal e das Amortizações.

Designação	3º Tri 2023	3º Tri Orç 2024	3º Tri 2024	Variação 23-24	Variação Orç 24-24
<b>GASTOS</b>					
Fornecimentos e Serviços Externos	805 270	1 523 262	1 271 111	57,8%	-16,6%
Gastos com o pessoal	1 583 455	2 257 339	1 638 333	3,5%	-27,4%
Outros gastos e perdas	34 752	16 875	10 907	-68,6%	-35,4%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>2 423 477</b>	<b>3 797 476</b>	<b>2 920 351</b>	<b>20,5%</b>	<b>-23,1%</b>
Gastos de Depreciação e de Amortização	294 390	411 154	445 539	51,3%	8,4%
Perdas por Imparidade	0	0	0	-	-
<b>TOTAL DE GASTOS OPERACIONAIS</b>	<b>2 717 867</b>	<b>4 208 630</b>	<b>3 365 890</b>	<b>23,8%</b>	<b>-20,0%</b>

Comparando com o valor orçamentado de €4.208.630, verifica-se uma variação de -20%, atendendo a que a operação de transportes público ainda está em fase de implementação, pelo que os custos com a operação ainda não se verificaram.

Gastos Operacionais - 3º Trimestre 2024





No 3º Trimestre de 2024, os Fornecimentos e Serviços Externos (FSE) apresentam um acréscimo de 57,8% face a 2023 (€805.270), atingindo o valor de €1.271.111. Relativamente ao valor orçamentado de €1.523.262, representa um desvio de -16,6%. Este aumento em relação ao ano anterior, resulta, essencialmente, dos gastos com Trabalhos Especializados, Publicidade e Propaganda, Honorários, Comissões, Conservação e Reparação, Eletricidade, Água, Deslocações e Estadas, Rendas e Alugueres, Comunicação, Seguros e Limpeza, Higiene e Conforto.

Pelo seu peso na estrutura de gastos da Parques Tejo, destacam-se as seguintes rubricas constantes no quadro da página seguinte:



### Trabalhos Especializados

**atingiram €568.514** representando um acréscimo de 114,1% quando comparado com 2023 (€265.503), e uma variação de -4% em relação ao orçamentado (€591.908). Esta variação resulta, principalmente, do aumento das rubricas de serviços de Consultores, Serviços de Informática, Estudos e Sinalização Vertical.



### Comissões

**apresentou um valor de €57.487** representando um aumento de 102,7% quando comparado com 2023 (€28.355). Relativamente ao orçamentado (€30.189), a variação é de +90,4%. Este valor reflete, essencialmente, o aumento do pagamento do estacionamento através de meios eletrónicos.



### Publicidade e Propaganda

**ascendeu a €75.871.** Este valor representa um aumento de 50,8% quando comparado com 2023 (€50.306) e uma variação de -0,8% em relação ao orçamentado (€76.456). Esta variação resulta, em larga medida, do lançamento de campanhas promocionais e de branding abrangentes, para promoção do Ecossistema de Mobilidade Sustentável Oeiras Move, bem como, da realização de diversos eventos e conferências dedicados ao tema da mobilidade urbana.



### Conservação e Reparação

**ascenderam a €204.726.** Este valor representa um aumento de 25,2% quando comparado com 2023 (€163.537), e uma variação de -29,7% em relação ao orçamentado (€291.370), refletindo a necessidade de conservação dos parquímetros (€120.101), de parques de estacionamento (€43.125), dos equipamentos de transporte (€26.857), dos edifícios e outras construções (€13.115) e outros equipamentos (€1.528).



### Honorários

**no montante de €27.012** representam um acréscimo de 59,2% em relação ao ano anterior (€16.970), e um desvio de -28,8% em relação ao valor orçamentado (€37.950), resultante, essencialmente, do aumento da prestação de serviços relativos a apoio jurídico.





Designação	3º Tri 2023	3º Tri Orç 2024	3º Tri 2024	Variação 23-24	Variação Orç 24-24
<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>					
Trabalhos Especializados	265 503	591 908	568 514	114,1%	-4,0%
Publicidade e Propaganda	50 306	76 456	75 871	50,8%	-0,8%
Vigilância e Segurança	34 149	22 500	0	-100,0%	-100,0%
Honorários	16 970	37 950	27 012	59,2%	-28,8%
Comissões	28 355	30 189	57 487	102,7%	90,4%
Conservação e Reparação	163 537	291 370	204 726	25,2%	-29,7%
Serviços Bancários	10 632	11 208	12 442	17,0%	11,0%
Serviços - Outros	2 122	2 616	3 060	44,2%	17,0%
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	21 986	33 750	3 978	-81,9%	-88,2%
Livros e Documentação Técnica	240	188	71	-70,5%	-62,1%
Material de Escritório	3 453	6 000	2 359	-31,7%	-60,7%
Material Informático	3 976	4 500	2 495	-37,3%	-44,6%
Materiais - Outros	24	0	0	-100,0%	-
Electricidade	9 053	22 372	38 704	327,5%	73,0%
Combustíveis	18 168	138 557	10 365	-43,0%	-92,5%
Água	5 576	6 016	12 464	123,5%	107,2%
Deslocações e Estadas	606	450	12 084	1895,7%	2585,4%
Rendas e Alugueres	31 428	36 885	51 515	63,9%	39,7%
Comunicação	80 919	107 100	106 808	32,0%	-0,3%
Seguros	16 295	40 924	27 947	71,5%	-31,7%
Contencioso e Notariado	12 117	16 500	8 090	-33,2%	-51,0%
Despesas de Representação	2 157	3 375	2 292	6,2%	-32,1%
Limpeza, Higiene e Conforto	27 698	42 075	42 827	54,6%	1,8%
Outros Serviços	0	375	0	-	-100,0%
<b>TOTAL DE FORN. E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	<b>805 270</b>	<b>1 523 262</b>	<b>1 271 111</b>	<b>57,8%</b>	<b>-16,6%</b>



### Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido

atingiram o valor de **€3.978**, inferior em 81,9% em relação ao mesmo período do ano transato (€21.986) e inferior ao orçamento (€33.750) em 88,2%. Nesta rubrica inclui-se, entre outros, os gastos relacionados com parquímetros: rolos de papel, baterias, placas informativas, leitores de moedas, impressoras, placas, cabeça térmica impressora; bem como, bolsas para dísticos de residente, talões de remessas livres, fita sinalizadora “veículo bloqueado”, que resultam da atividade da Empresa.



### Eletricidade

apresenta o valor de **€38.704**, representando um aumento de 327,5% face a 2023 (€9.053) e uma variação de +73% em relação ao orçamentado (€22.372). Esta diferença resulta, essencialmente, do dispêndio de eletricidade no parque de estacionamento dos Navegantes.



### Combustíveis

atingiram o montante de **€10.365** correspondente a uma diminuição de 43% em relação ao mesmo período do ano transato (€18.168), que resulta da substituição gradual dos veículos a combustão por veículos elétricos. Relativamente ao orçamentado (€138.557), a variação é de -92,5%, atendendo a que a operação de transportes público ainda está em fase de implementação, pelo que os custos com a operação ainda não se verificaram.



### Deslocações e Estadas

atingiram o montante de **€12.084**, atendendo, essencialmente, às deslocações aos eventos CES (Consumer Electronics Show) e intertraffic 2024.







### Água

apresenta o valor de **€12.464**, representando um aumento de 123,5% face a 2023 (€5.576) e uma variação de +107,2% em relação ao orçamentado (€6.016). Esta diferença resulta, essencialmente, da limpeza dos parques de estacionamento e da rega de espaços verdes de parques de estacionamento, nomeadamente, na zona do Passeio Marítimo Algés.



### Seguros

apresenta um valor de **€27.947**, superior a 2023 (€16.295) em 71,5%. Relativamente ao valor orçamentado de €40.924, este representa um desvio de -31,7%. O aumento resulta da necessidade de segurar novos equipamentos e instalações.



### Rendas e Alugueres

apresenta um **acréscimo de 63,9%** quando comparada com 2023 (**€31.428**), atingindo o valor de €51.515, resultante, principalmente, do contrato de aluguer do espaço da Loja em Miraflores. Relativamente ao valor orçamentado de €36.885, este representa um desvio de +39,7%.



### Contencioso e Notariado

no montante de **€8.090**, representa uma diminuição de 33,2% relativamente a 2023 (€12.117), e uma variação de -51% em relação ao orçamento (€16.500), resultante, principalmente, da necessidade de efetuar acessos ao site do IRN (Instituto de Registo e Notariado) para identificação dos proprietários dos automóveis em transgressão.



### Comunicação

atingiu o montante de **€106.808**, representando um aumento de 32% relativamente a 2023 (€80.919), e uma variação de -0,3% em relação ao orçamento (€107.100). Este valor resulta, principalmente, do aumento de comunicações móveis, de comunicações de dados e de gastos postais.



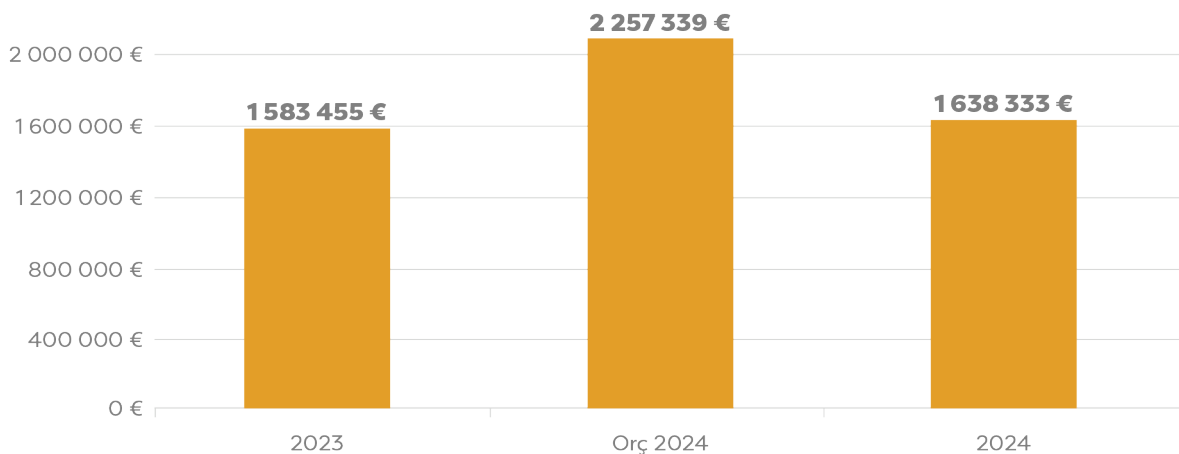
### Limpeza, Higiene e Conforto

registou o valor de **€42.827** no 3º Trimestre de 2024 que corresponde a um aumento de 54,6% em relação ao ano de 2023 (€27.698). Em relação ao orçamento (€42.075), regista-se uma variação de +1,8%.

Os **Gastos com o Pessoal** cifraram-se em €1.638.333 no 3º Trimestre de 2024, representando um aumento de 3,5% face a igual período do ano anterior (€1.583.455), e um desvio de -27,4% relativamente ao previsto (€2.257.339), resultante, principalmente, da atualização da tabela salarial e entrada de novos colaboradores, nomeadamente, para reforço da Fiscalização, Contratação Pública e Apoio ao Cliente.



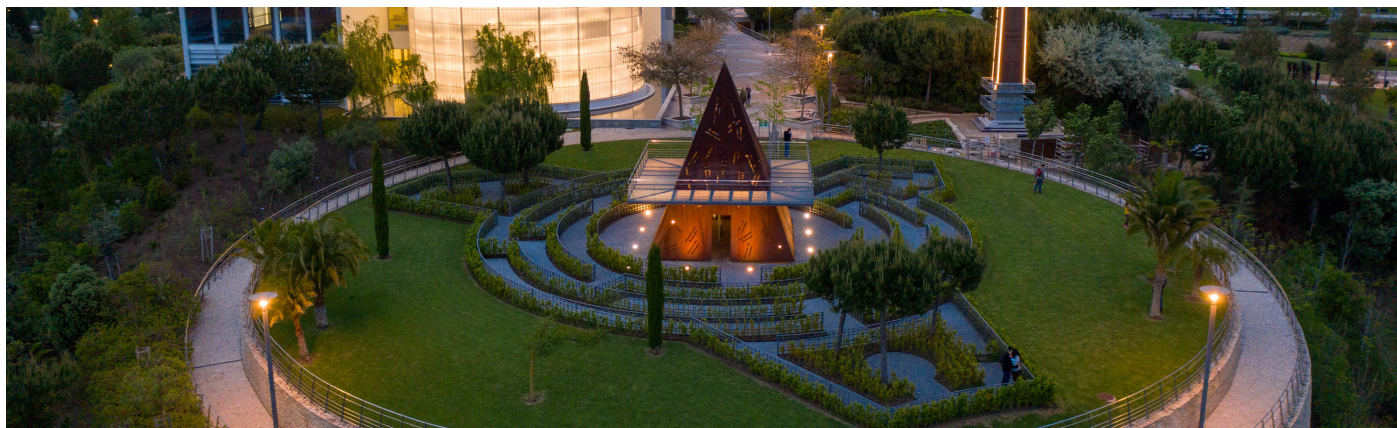
## Gastos com Pessoal - 3º Trimestre 2024



Os Outros Gastos e Perdas registaram o montante de €10.907 no 3º Trimestre de 2024, correspondente a uma diminuição de 68,6% relativamente a 2023 (€34.752), e uma variação de -35,4% em relação ao orçamentado (€16.875), resultante, principalmente, do reconhecimento gastos relativos ao exercício anterior.

A rubrica Gastos de Depreciação e de Amortização atingiu, no 3º Trimestre de 2024, o valor de €445.539, registando um aumento de 51,3% face a 2023 (€294.390) resultante, sobretudo, da amortização dos investimentos realizados. Quando comparada com o orçamentado (€411.154), regista um desvio de +8,4%.





## 5.5. Análise das Principais Rúbricas do Balanço

### 3º Trimestre 2024

<b>ATIVO</b> <b>8.177.983 €</b>	<b>CAP. PRÓPRIO</b> <b>5.992.315 €</b>
	<b>PASSIVO</b> <b>2.185.668 €</b>

#### ATIVO:

O total do Ativo da Parques Tejo ascende, em 30 de setembro de 2024, a €8.177.983, representando um aumento, em relação a 2023, de 4%.

O Total do Ativo Não Corrente fixou-se em €6.875.096, correspondendo, a um aumento de 7% em relação ao ano transato.

O Total do Ativo Corrente registou uma diminuição de 8% face a 2023, ascendendo a €1.302.887, resultante, principalmente, da diminuição do valor da Caixa e Depósitos Bancários e dos Devedores por Acréscimo.

#### CAPITAL PRÓPRIO:

O Total do Capital Próprio da Parques Tejo ascende, em 30 de setembro de 2024, a €5.992.315, representando um aumento, em relação a 2023, de 11%.

O Capital Social não sofreu qualquer alteração, mantendo-se no valor de €950.000,00, que se encontra integralmente subscrito e realizado.



### PASSIVO:

O Passivo Total da Empresa atingiu o valor de €2.185.668 no 3º Trimestre de 2024, registando uma diminuição de 11% em relação a 2023. Este valor resulta da diminuição de 21% do Passivo Corrente, cifrando-se, em €1.934.883 em 2024, devido, essencialmente, à diminuição dos Financiamentos Obtidos e das Outras Dívidas a Pagar, embora o valor do Passivo Não Corrente tenha aumentado €250.785 devido a Provisões e Financiamentos Obtidos.

**Rui Rei**

Presidente

**Mara Duarte**

Vogal

**Nuno Patrão**

Vogal



**PARQUES**  
TEJÓ

**GEIRAS**  
MOVE

**GEIRAS**  
MOVE

# Balanço



PARQUES TEJO, E.M.

BALANÇO EM 30 DE SETEMBRO DE 2024

EUROS

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		30/09/2024	30/09/2023
<b>ACTIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		6 792 891,98	6 341 519,23
Ativos intangíveis		69 940,79	84 490,01
Outros activos financeiros		12 263,03	12 263,03
		6 875 095,80	6 438 272,27
<b>Ativo Corrente</b>			
Clientes		27 479,68	20 534,90
Estados e outros entes públicos		130 930,09	49 658,77
Outros créditos a receber		50 153,86	126 748,46
Diferimentos		101 771,02	18 048,87
Caixa e depósitos bancários		992 552,32	1 205 225,90
		1 302 886,97	1 420 216,90
<b>Total do activo</b>		8 177 982,77	7 858 489,17
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio</b>			
Capital realizado		950 000,00	950 000,00
Acções (quotas) próprias			
Outros instrumentos de capital próprio			
Prémios de emissão			
Reservas legais		378 579,91	378 579,91
Outras reservas		3 247 095,01	3 247 095,01
Resultados transitados		947 959,13	650 412,79
Ajustamentos em activos financeiros			
Excedentes de revalorização			
Outras variações no capital próprio			
		5 523 634,05	5 226 087,71
Resultado líquido do período		468 680,63	186 461,86
<b>Total do capital próprio</b>		5 992 314,68	5 412 549,57
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		30 000,00	
Financiamentos obtidos		220 785,28	
Responsabilidades por benefícios pós-emprego			
Passivos por impostos diferidos			
Outras contas a pagar			
		250 785,28	-
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		417 853,32	140 468,33
Financiamentos obtidos		49 230,72	324 754,75
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros entes públicos		288 658,74	196 591,97
Accionistas/sócios			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar		1 179 140,03	1 784 124,55
Diferimentos			
Passivos financeiros detidos para negociação			
Outros passivos financeiros			
Passivos não correntes detidos para venda			
		1 934 882,81	2 445 939,60
<b>Total do passivo</b>		2 185 668,09	2 445 939,60
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		8 177 982,77	7 858 489,17



# Demonstração de Resultados

PARQUES TEJO, E.M.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
PERÍODO FINDO EM 30 DE SETEMBRO DE 2024

EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		30/09/2024	30/09/2023
Vendas e serviços prestados		3 762 580,79	2 892 908,84
Subsídios à exploração			12 000,00
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos		(1 271 111,28)	(805 270,05)
Gastos com o pessoal		(1 638 333,31)	(1 583 454,78)
Imparidade de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizações (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor		135 987,13	15 668,45
Outros rendimentos e ganhos		(10 906,67)	(34 751,91)
Outros gastos e perdas			
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>978 216,66</b>	<b>497 100,55</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(445 539,09)	(294 389,95)
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>532 677,57</b>	<b>202 710,60</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			1 150,00
Juros e gastos similares suportados		(2 041,67)	
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>530 635,90</b>	<b>203 860,60</b>
Imposto sobre o rendimento do período		(61 955,27)	(17 398,74)
Imposto Diferido			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>468 680,63</b>	<b>186 461,86</b>

Resultado das actividades descontinuadas (líquido de impostos) incluído no resultado líquido do período			
---	--	--	--

Resultado líquido do período atribuível a: (2)			
Detentores do capital da empresa-mãe			
Interesses minoritários			
Resultado por acção básico			

O CONTABILISTA CERTIFICADO